



A PIECE OF
GERMANY



HỒ SƠ NĂNG LỰC

DIGI-TEXX VIỆT NAM 2024

Nhà Cung Cấp Dịch Vụ BPO và Chuyển Đổi Số Toàn Cầu

www.digi-texx.com



MỤC LỤC

1. Giới Thiệu Công Ty.....	02
2. Sứ Mệnh, Tầm Nhìn, và Giá Trị Cốt Lõi.....	04
3. Tại Sao Chọn DIGI-TEXX.....	07
4. Chức Vụ và Sơ Đồ Tổ Chức.....	09
5. Thông Điệp Từ Tổng Giám Đốc.....	11
6. Dịch Vụ và Giải Pháp.....	12
7. Khách Hàng Của Chúng Tôi.....	18
8. Hướng Về Phát Triển Nhân Lực.....	19
9. Tiêu Chuẩn Bảo Mật Và Kiểm Soát Chung.....	20
10. Chứng Chỉ ISO.....	22
11. Bằng Khen/ Giải Thưởng	24
12. Phát Triển Bền Vững.....	25



Được thành lập vào năm 2003, DIGI-TEXX là công ty có 100% vốn đầu tư từ Đức chuyên về gia công quy trình kinh doanh (BPO) và dịch vụ kỹ thuật số. Trong 20 năm qua, chúng tôi đã thành công trong việc định vị mình là nhà cung cấp dịch vụ đáng tin cậy cho nhiều ngành công nghiệp khác nhau, đặc biệt là trong lĩnh vực ngân hàng, bảo hiểm, sản xuất, tổ chức phi chính phủ, v.v.



Ngoài trụ sở chính đặt tại quận 12, thành phố Hồ Chí Minh, DIGI-TEXX còn có chi nhánh trong nước tại quận 11, thành phố Cần Thơ, thành phố Vị Thanh và văn phòng đại diện ở nước ngoài tại Fukuoka, Nhật Bản.



Bằng việc kết hợp các công nghệ tiên tiến cùng các chuyên viên lành nghề, chúng tôi đơn giản hóa quy trình của khách hàng, cải thiện mức độ dịch vụ và hiệu quả hoạt động.



Trụ sở chính: Hồ Chí Minh, Việt Nam
Công Viên Phần Mềm Quang Trung (QTSC)



Chi nhánh: Hồ Chí Minh, Việt Nam
Tòa nhà Khải Hoàn, Quận 11



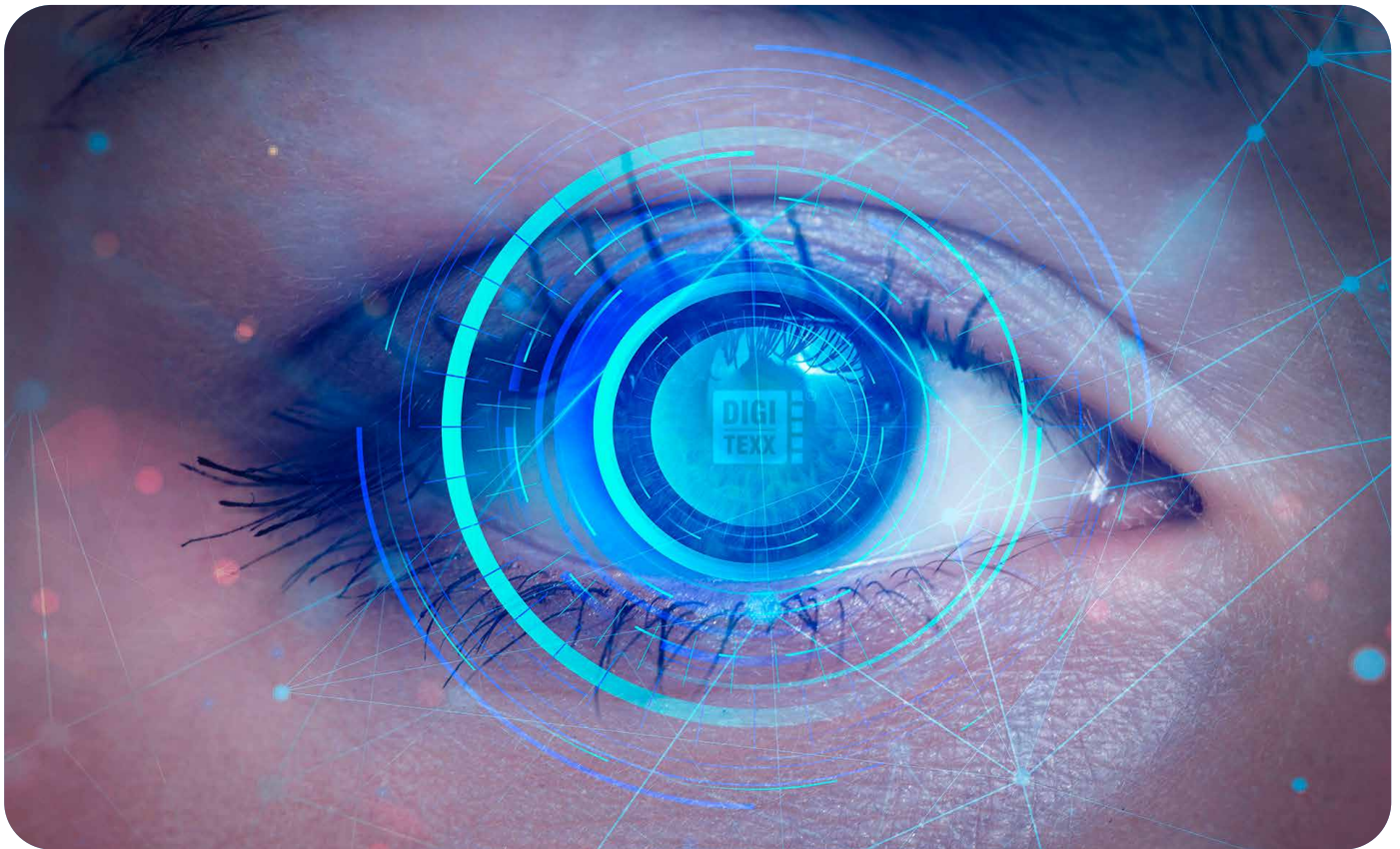
Chi nhánh: Cần Thơ, Việt Nam
Tòa nhà Techcombank



Chi nhánh: Fukuoka, Nhật Bản
Tòa nhà Hakata Kindai



Chi nhánh: Hậu Giang, Việt Nam
Trung tâm ươm tạo công nghệ và hỗ trợ đổi mới sáng tạo Hậu Giang (ISC Hậu Giang)



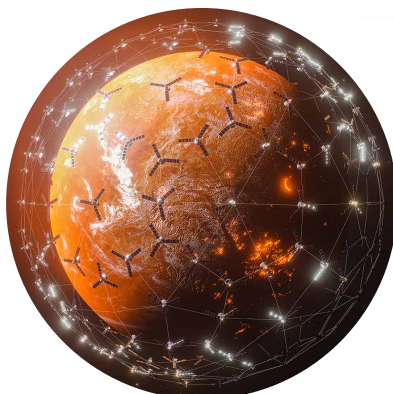
Sứ Mệnh

Đồng hành cùng doanh nghiệp trên hành trình chuyển đổi số

Tầm Nhìn

Cải tiến quy trình kinh doanh của khách hàng bằng công nghệ tiên tiến giúp tối ưu hóa chi phí vận hành

Liên tục đổi mới



Ba trụ cột cho sự đổi mới tại DIGI-TEXX:
**Con Người, Quy Trình,
Công Nghệ**



Giá Trị Cốt Lõi



Chính Trực

Phẩm chất trung thực, cởi mở, có đạo đức, nguyên tắc và ngay thẳng ngay cả khi không có ai giám sát.



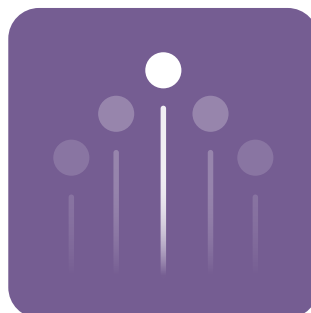
Đổi Mới

Cải tiến liên tục và sáng tạo không có giới hạn trong mọi góc độ kinh doanh.



Khách Hàng là Trọng Tâm

Mọi điều chúng tôi nghĩ và làm đều hướng đến sự hài lòng của khách hàng.



Chất Lượng

Cung cấp chất lượng dịch vụ và tiêu chuẩn cao nhất.



CHẤT LƯỢNG ĐỨC MAKE IN VIETNAM



A PIECE OF
GERMANY

Chúng tôi tin rằng chất lượng không có giới hạn vì thế lực lượng lao động của chúng tôi tại Việt Nam luôn nỗ lực duy trì và vượt qua các tiêu chuẩn nghiêm ngặt liên quan đến chất lượng doanh nghiệp của Đức.

Độ Chính Xác ·
Công Nghệ ·
Bảo Mật ·



· Siêng Năng
· Tận Tâm
· Bền Bỉ

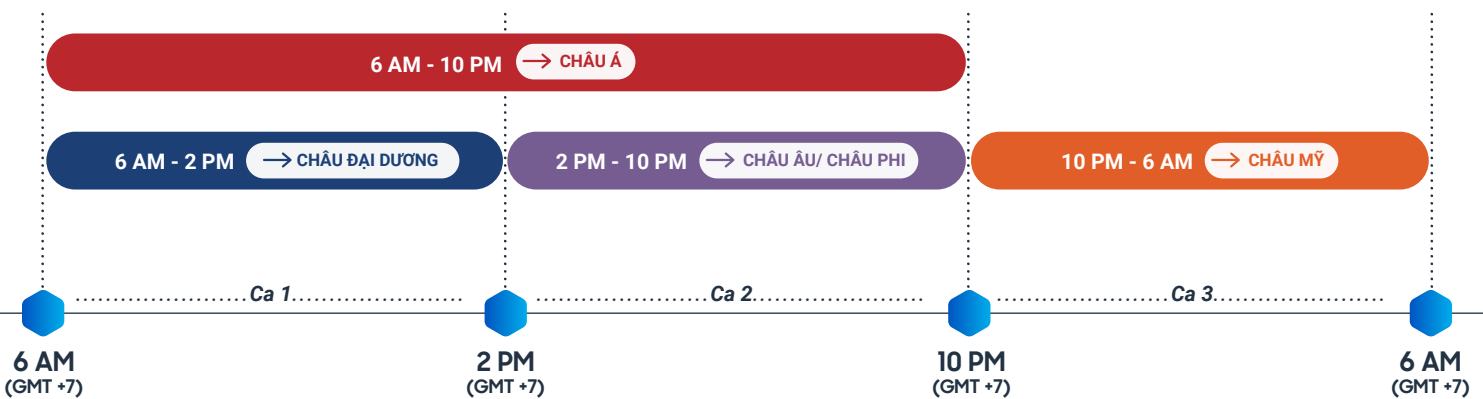
Bằng cách kết hợp độ chính xác, sự chi tiết và tính bảo mật cao nổi tiếng của Đức với sự siêng năng, sức chịu đựng và sự tận tâm của đội ngũ DIGI-TEXX, chúng tôi là một lựa chọn đáng tin cậy cho khách hàng của mình.

Hãy đến với DIGI-TEXX, nơi chất lượng Đức được tạo ra bởi bàn tay Việt sẽ mang đến trải nghiệm dịch vụ thật sự đặc biệt cho quý khách hàng.



Hỗ Trợ 24/7

- Chúng tôi hỗ trợ dịch vụ với 3 ca làm việc nhằm rút ngắn thời gian hoàn thành dịch vụ và đảm bảo đáp ứng nhu cầu làm việc cũng như trao đổi thông tin với các khách hàng đa quốc gia với các múi giờ khác nhau như Châu Âu, Nhật Bản, Mỹ, Israel...v.v



Dịch Vụ/ Giải Pháp Linh Hoạt

- Chúng tôi thích ứng và cung cấp các giải phù hợp với mục tiêu kinh doanh của khách hàng. Dù là một doanh nghiệp khởi nghiệp hay một tập đoàn lớn, chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng các nhu cầu chuyên biệt của họ.

Các mô hình triển khai:

Dịch Vụ Trực Tuyến

Cung cấp nhiều dịch vụ trực tuyến để đảm bảo khách hàng tiếp cận liên tục với hệ thống của chúng tôi.

Dịch Vụ Trực Tiếp

Để được hỗ trợ trực tiếp, DIGI-TEXX cung cấp dịch vụ làm việc tại trụ sở của khách hàng. Chúng tôi mang chuyên môn của mình đến gần hơn, đảm bảo hoạt động kinh doanh của khách hàng diễn ra suôn sẻ và hiệu quả.

Hệ Thống Trực Tiếp

Đối với những khách hàng yêu cầu quyền kiểm soát hoàn toàn hệ thống, DIGI-TEXX mang quy trình và hệ thống quản lý đến trực tiếp trong cơ sở của khách hàng.



Hỗ Trợ Nhiều Ngôn Ngữ

- Trẻ trung và đầy nhiệt huyết với nguồn nhân lực giàu kinh nghiệm là những lợi thế của DIGI-TEXX. Chúng tôi có hơn 800 nhân viên xử lý hơn 30 ngôn ngữ và 6 ngôn ngữ nói:

Ngôn ngữ xử lý

Chữ Latin

	Tiếng Anh		Tiếng Đức		Tiếng Việt		Tiếng Pháp		Tiếng Tây Ban Nha
	Tiếng Rumani		Tiếng Thụy Điển		Tiếng Ý		Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ		Tiếng Na Uy
	Tiếng La Mã		Tiếng Hungary		Tiếng Ba Lan		Tiếng Ireland		Tiếng Croatia
	Tiếng Phần Lan		Tiếng Bồ Đào Nha		Tiếng Hà Lan		Tiếng Bahasa		Tiếng Albania
	Tiếng Đan Mạch		Tiếng Séc		Tiếng Slovakia		Tiếng Mã Lai		

Chữ Tượng Hình

				Tiếng Nhật		Tiếng Hàn		Tiếng Thái		Tiếng Amharic
Tiếng Phổ Thông, Tiếng Quảng Đông										

Chữ Cổ

	Tiếng Pháp Cổ		Fraktur		Tiếng Do Thái		Tiếng Hy Lạp Cổ
--	---------------	--	---------	--	---------------	--	-----------------

Ngôn ngữ nói



Cổ Đông



Frank Schellenberg

Nhà Sáng Lập và Chủ Tịch Hội Đồng Quản Trị

Được biết đến là người sáng lập DIGI-TEXX Việt Nam từ năm 2003, ông Schellenberg chưa bao giờ ngừng tiến về phía trước. Ông đưa ra định hướng chiến lược cho DIGI-TEXX, xây dựng và duy trì mối quan hệ với các đối tác, định hướng văn hóa công ty với phương châm: **“Với BPO, mối quan hệ hợp tác lâu dài cùng với sự tin tưởng chính là yếu tố hàng đầu”**. Không dừng lại ở đó, tham vọng về các giải pháp BPO và số hóa của ông rất lớn khiến ông còn đầu tư vào nhiều công ty khác liên quan đến IT bao gồm Schellenberg Consulting, Sài Gòn IT Partner, BIPS, DSG, v.v



Thomas Hofmaier


Cổ Đông

Ông Thomas Hofmaier là cổ đông của DIGI-TEXX Việt Nam với có hơn 30 năm kinh nghiệm kinh doanh quốc tế, tập trung vào công nghệ số hóa, các dự án xử lý tài liệu cổ lịch sử và lưu trữ kỹ thuật số. Hiện nay, Thomas với vị trí là cố vấn, đã và đang hỗ trợ DIGI-TEXX cung cấp các dịch vụ xuất sắc cho khách hàng trong ngành ngân hàng, bảo hiểm và chăm sóc sức khỏe. Ông tin rằng đầu tư vào con người sẽ giúp họ phát huy được tiềm năng và đạt được thành công bền vững trong tương lai. **“Chúng tôi đầu tư vào phát triển quy trình nhân sự vững chắc, chất lượng giải pháp tốt, khả năng tận dụng quy trình toàn diện và lập nên các kế hoạch chuyển đổi”, ông chia sẻ.**




Sơ Đồ Tổ Chức

Tổng Giám Đốc




Nguyễn Minh
Thoại

**Tiếp Thị
Bán Hàng**




Nguyễn Thu
Hiền

**Truyền Thông &
Marketing**




Trần Kim
Hoa

**Công Nghệ &
Đổi Mới**




Phạm Quốc
Dũng

Nhân Sự




Trần Thị
Hằng

**Thu Mua &
Hành Chính**




Lê Thị Hồng
Xuyên

**Phát Triển
Giải Pháp**




Lê Đình Vân
Trang

Vận Hành




Nguyễn Thị
Điệp

**Tài Chính &
Kế Toán**



Phan Thị Kim
Ngân

Pháp Lý



Nguyễn Thị
Điệp

Tại DIGI-TEXX Việt Nam, chúng tôi hiểu rằng bản chất của thành công không chỉ nằm ở khả năng lãnh đạo có tầm nhìn mà còn ở khả năng gìn giữ niềm tin và bảo mật thông tin của các khách hàng. Vì thế, sơ đồ tổ chức của chúng tôi phân chia nhiệm vụ trong việc cung cấp và quản lý dịch vụ, thể hiện sự cam kết vững chắc trong việc quản lý và tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về chính sách bảo mật.



Kính gửi Quý khách hàng,

Tại DIGI-TEXX, cam kết bảo mật thông tin và cung cấp dịch vụ, giải pháp chất lượng cao giúp chúng tôi luôn đáp ứng và vượt trên sự mong đợi của khách hàng.

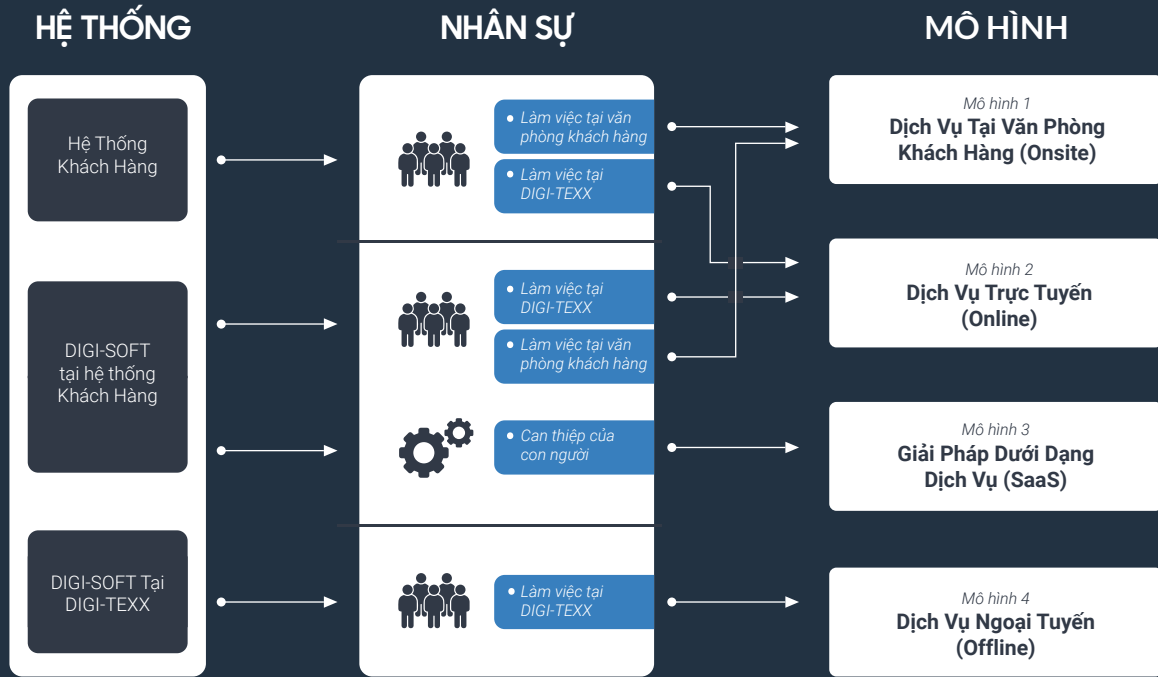
"Chất Lượng Đức Bởi Bàn Tay Việt" nhấn mạnh sự quyết tâm của chúng tôi trong việc cung cấp các dịch vụ đạt tiêu chuẩn cao nhất, kết hợp độ chính xác và hiệu quả của Đức cùng với lợi thế về chi phí vận hành tại Việt Nam.

Cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng DIGI-TEXX. Chúng tôi rất hân hạnh được phục vụ quý khách hàng trong nhiều năm tới.

Trân Trọng,

Nguyễn Minh Thoại

Mô Hình Kinh Doanh

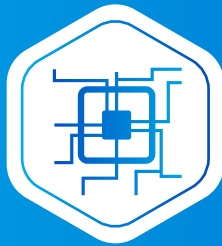


Dịch Vụ Của Chúng Tôi

DIGI-TEXX cung cấp nhiều dịch vụ kỹ thuật số và BPO được hỗ trợ bởi các công nghệ kỹ thuật số hiện đại (Thị giác máy tính, Xử lý ngôn ngữ tự nhiên và Dữ liệu lớn), kết hợp với lực lượng lao động lành nghề để khai thác giá trị của dữ liệu và tối đa hóa năng suất hoạt động kinh doanh của khách hàng.



Xử Lý Tài Liệu & Dữ Liệu



Chú Thích Dữ Liệu



Quét Tài Liệu & Lưu Trữ Kỹ Thuật Số



Xử Lý Hình Ảnh



Hỗ Trợ Kinh Doanh



Xử Lý Tài Liệu Và Dữ Liệu

- DIGI-TEXX cung cấp dịch vụ số hóa tất cả các loại tài liệu như hóa đơn, đơn yêu cầu bồi thường bảo hiểm, báo cáo ngân hàng, tài liệu cổ viết tay, v.v., cùng sức mạnh cộng hưởng từ DIGI-SOFT- nền tảng tự động hóa quy trình làm việc do chúng tôi tự phát triển.
- Thông qua bước xử lý dữ liệu và tài liệu tự động ban đầu, thông tin sau đó sẽ được xác minh bởi đội ngũ nhân viên được đào tạo chuyên nghiệp của chúng tôi để đảm bảo độ chính xác dữ liệu lên đến 99,9%. Chúng tôi thu thập các bộ dữ liệu đã được xác thực cho các dự án phát triển AI của bạn để chuyển đổi nguồn dữ liệu khổng lồ thành thông tin chuyên sâu giúp đưa ra quyết định tốt hơn.



Chú Thích và Dán Nhãn Dữ Liệu

- DIGI-TEXX cung cấp dữ liệu được dán nhãn và chú thích chính xác cho các ngành khác nhau. Chúng tôi có đội ngũ các chuyên gia chú thích dữ liệu chuyên dụng và các công nghệ AI để dán nhãn cho dữ liệu đào tạo chất lượng cao.
- Đội ngũ chuyên viên dán nhãn dữ liệu có khả năng xử lý nhiều loại dữ liệu khác nhau bao gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh và video. DIGI-TEXX cung cấp nguồn lực nội bộ và lực lượng lao động thuê ngoài nhằm mang lại dịch vụ chất lượng cao kể cả trong mùa cao điểm.
- Tất cả dữ liệu được xử lý nhanh chóng với độ bảo mật tối đa bởi đội ngũ chuyên gia có trình độ cao.



Quét Tài Liệu Và Lưu Trữ Kỹ Thuật Số

- DIGI-TEXX cung cấp gói giải pháp quét tài liệu toàn diện bao gồm chuẩn bị và phân loại, quét, lập chỉ mục, lưu trữ và xử lý sau khi quét. Chúng tôi có thể quét và lập chỉ mục tất cả các loại hồ sơ, tài liệu, hóa đơn, biểu mẫu, v.v. với mọi khổ giấy. Công việc được thực hiện tại DIGI-TEXX (Off-site) hoặc tại văn phòng khách hàng (On-site) bởi đội ngũ nhân viên tận tâm.
- Các tài liệu có thể được quét ở định dạng đen trắng hoặc tương tự như bản gốc. Thiết bị quét tài liệu thông thường của chúng tôi có thể xử lý các kích thước tài liệu nhỏ như vé tàu hoặc lên đến khổ A3. Các tài liệu có kích thước lớn hơn như bản đồ, sơ đồ và bản vẽ kỹ thuật lên đến A0 sẽ được quét trên máy quét khổ rộng.



Xử Lý Hình Ảnh

- DIGI-TEXX sẽ giải quyết giai đoạn hậu kỳ hình ảnh của khách hàng để mang đến hình ảnh sản phẩm chuyên nghiệp nhất. Dịch vụ của chúng tôi giúp tối ưu hình ảnh trong việc quảng bá sản phẩm, quảng cáo, và đem sản phẩm đến gần hơn với khách hàng.
- Chúng tôi hỗ trợ khách hàng bằng cách tiếp nhận dữ liệu thô và nâng cao chất lượng của hình ảnh theo đúng bộ quy chuẩn nhận diện thương hiệu với giá cả cạnh tranh, chất lượng sản phẩm đảm bảo và có thể hoàn thành trong khoảng thời gian linh động, theo yêu cầu của khách hàng.



Hỗ Trợ Kinh Doanh

- Chúng tôi cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh chất lượng cao cùng thời gian làm việc 24/24 với mức giá phải chăng với nhiều ngôn ngữ khác nhau.
- Ngoài ra, Chúng tôi cũng cung cấp dịch vụ hỗ trợ kinh doanh tại chỗ chuyên nghiệp, có kinh nghiệm kiểm soát và xác minh dữ liệu, báo cáo thống kê, số hóa tài liệu và kiểm soát tuân thủ. Các dịch vụ này có thể được vận hành bởi khách hàng hoặc hệ thống DIGI-TEXX.



Tiếng Đức



Tiếng Nhật



Tiếng Trung



Tiếng Anh



Tiếng Pháp



Tiếng Việt

GIẢI PHÁP CỦA CHÚNG TÔI



DIGI-XTRACT

Giải pháp xử lý tài liệu được xây dựng trên nền tảng công nghệ Học Máy, Học Sâu để thực hiện phân loại tài liệu, trích xuất dữ liệu và kiểm soát chất lượng áp dụng cho nhiều loại tài liệu khác nhau.

DIGI-XTRACT áp dụng các công nghệ cao:



Học Máy



Thị Giác Máy Tính



Phân Tích Dữ Liệu Lớn



Học Sâu



Xử Lý Ngôn Ngữ Tự Nhiên

DIGI-XTRACT hỗ trợ nhiều loại tài liệu và cũng có thể được tùy chỉnh cho các loại tài liệu đặc biệt tương ứng với yêu cầu và ngôn ngữ kinh doanh của khách hàng. Giải pháp được cài đặt một cách bảo mật tại trung tâm dữ liệu của DIGI-TEXX và có thể được truy cập từ xa hoặc được triển khai đơn giản tại môi trường của khách hàng bằng cách sử dụng các công nghệ tiên tiến.

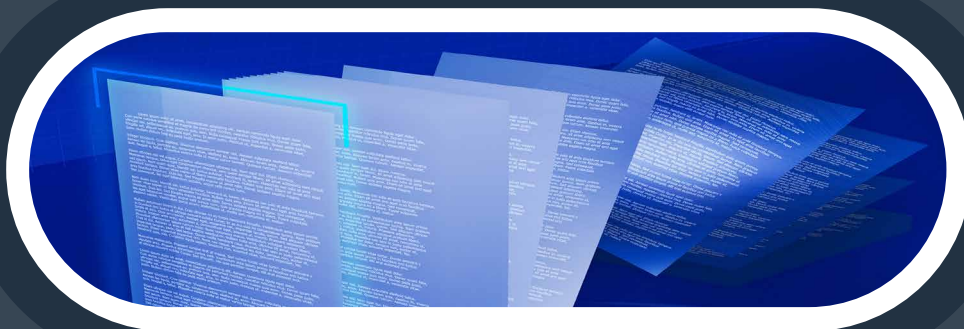
CÁC LOẠI TÀI LIỆU ĐƯỢC HỖ TRỢ:

Các tài liệu có cấu trúc: Đơn đăng ký, CMND/hộ chiếu, giấy khai sinh, sao kê ngân hàng, báo cáo tài chính, phiếu lương, hóa đơn, biên lai, hóa đơn thuế, hóa đơn, đơn đặt hàng, báo giá, phiếu giao hàng, v.v.

Các tài liệu bán cấu trúc: Bệnh sử bệnh nhân, biên bản kiểm tra hiện trường, hợp đồng lao động, báo cáo sự cố, giấy phép lao động, thư xác nhận, v.v.

Các tài liệu phi cấu trúc: Thư viết tay, ghi chú cá nhân, nhật ký cá nhân, nghiên cứu viết tay, tài liệu cổ viết tay, phiếu thi, danh mục, sổ đăng ký đất đai, bản vẽ xây dựng và kiến trúc, v.v.

GIẢI PHÁP CỦA CHÚNG TÔI



DIGI-SCAN

DIGI-SCAN cung cấp một nền tảng để chụp hình, ghi nhận và chuyển đổi hình ảnh ở định dạng điện tử bất cứ lúc nào, bất cứ nơi đâu và trên bất cứ thiết bị di động. Giải pháp giúp tổng hợp dữ liệu từ những người dùng ở nhiều khu vực khác nhau, để cùng làm việc trên một quy trình kinh doanh đã được chuẩn hóa.

DIGI-SCAN là giải pháp có thể tùy chỉnh theo nhu cầu của từng khách hàng, để giúp khách hàng tái cấu trúc các quy trình kinh doanh, mà không cần đến một đội ngũ lập trình.

TÁC VỤ CỦA DIGI-SCAN



QUÉT TÀI LIỆU

- DIGI-TEXX web scan
- DIGI-TEXX ứng dụng di động
- Nhập và tải tệp



PHÂN LOẠI

- Nhận diện loại tài liệu
- Nhận diện phòng ban



LẬP CHỈ MỤC

- Trích xuất Barcode
- Dịch vụ OCR
- AI để cải thiện OCR
- Tự động đặt số lô và số hộp



XÁC THỰC DỮ LIỆU

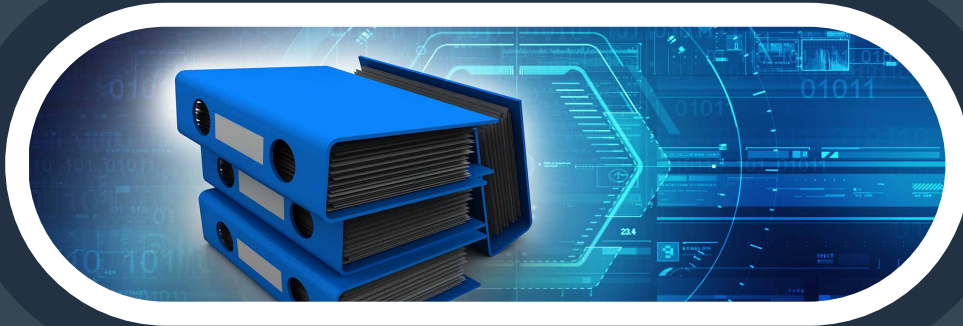
- Tích hợp hệ thống để kiểm tra tính hợp lệ của tài liệu
- Kiểm tra dữ liệu trùng lặp
- Xác minh dữ liệu theo quy tắc nghiệp vụ



XUẤT DỮ LIỆU

- Đa dạng định dạng dữ liệu (CSV, XML, JSON, etc.)
- Đa dạng định dạng hình ảnh (JPG, PNG, PDF, etc.)
- SFTP, API, cổng thông tin điện tử, v.v.

GIẢI PHÁP CỦA CHÚNG TÔI



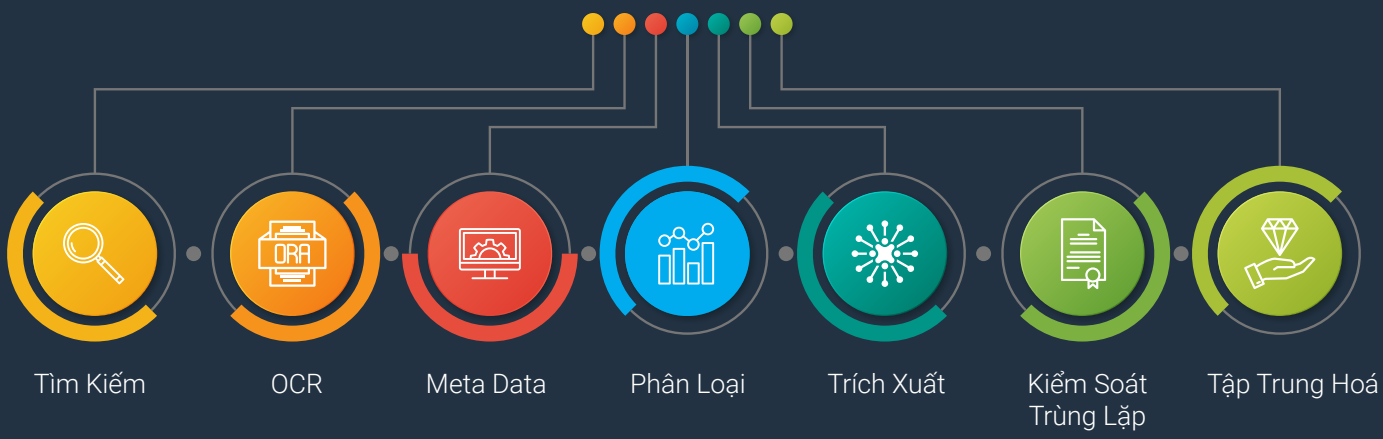
DIGI-DMS

DIGI-DMS là hệ thống lưu trữ được xây dựng bằng ứng dụng web dựa trên nền tảng công nghệ đám mây được phát triển bởi DIGI-TEXX. Hệ thống quản lý tài liệu điện tử (DMS) cho phép nhiều người dùng đồng thời truy cập và quản lý các chứng từ, lưu trữ tài liệu với những chức năng:

Đăng tải dữ liệu, phân loại, tìm kiếm và lưu trữ.

Với DIGI-DMS, tất cả các tài liệu và dữ liệu đều được chuẩn hóa và lưu trữ đồng bộ trong cơ sở dữ liệu tập trung nhằm hỗ trợ doanh nghiệp giảm thiểu chi phí vận hành và đảm bảo tính bảo mật cho hệ thống thông tin tập trung – Hỗ trợ quản lý dữ liệu tốt hơn với khả năng truy cập nhanh chóng và dễ dàng.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN HỒ SƠ



Nghành Công Nghiệp



Thương Mại Điện Tử



Ngân Hàng



Bảo Hiểm



Sản Xuất



Xây Dựng



Lưu Trữ Tài Liệu Cổ



Kế Toán



Tổ Chức Phi Chính Phủ

Thị Trường



Châu Mỹ

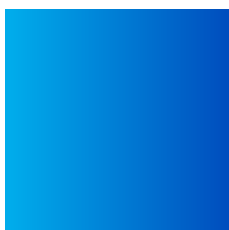
Châu Âu

Châu Á

Châu Đại Dương

Tôn Vinh Nguồn Nhân Lực

Tài sản quý giá nhất của DIGI-TEXX chính là toàn thể nhân viên. Cam kết của chúng tôi trong việc thúc đẩy văn hóa nơi làm việc sôi động và hòa đồng là giá trị cốt lõi của công ty. Đây là nơi mọi cá nhân đều có giá trị, được tôn trọng và tôn vinh. Chúng tôi cùng nhau hướng đến thành công, tạo nên những kỉ niệm và sự kiện đáng nhớ.



DIGI-TEXX giành được ba giải thưởng Sao Khuê 2023.



Giám đốc điều hành DIGI-TEXX – Ông Nguyễn Minh Thoại tham gia với tư cách là một trong những diễn giả tại Finovate Product Day 2.



DIGI-TEXX trao tặng 75 phần quà cho Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Hậu Giang cùng các em học sinh.



DIGI-TEXX kỷ niệm Ngày thống nhất nước Đức cùng Tổng Lãnh sự quán Đức.



DIGI-TEXX Việt Nam tại Tuần lễ Khởi nghiệp Đổi mới và Chuyển đổi Kỹ thuật số Đồng bằng sông Cửu Long 2023.





DIGI-TEXX - Chính Sách Kiểm Soát - Kế Hoạch Kinh Doanh Liên Tục (BCP)

CHI NHÁNH HỒ CHÍ MINH (HCM) & CẦN THƠ (CT)



- DIGI-TEXX có địa điểm dự phòng tại thành phố Cần Thơ, cách trụ sở chính (HCM) 200 km.
- Kế hoạch di chuyển được chuẩn bị trước trong trường hợp DIGI-TEXX có nhu cầu huy động nhân viên giữa Cần Thơ và trụ sở chính.
- Công suất của địa điểm dự phòng bằng 30% trụ sở chính, tuân thủ mọi yêu cầu, tiêu chuẩn ISMS (Hệ Thống Quản Lý Bảo Mật Thông Tin). Địa điểm dự phòng sẵn sàng khi có bất kỳ sự kiện gián đoạn nào tại trụ sở chính.
- Theo sự chấp thuận của khách hàng và sự cân nhắc của ban quản lý, các dự án quan trọng được phân chia ở cả hai địa điểm cùng một lúc.

Cung Cấp Dịch Vụ Xuất Sắc Với Cam Kết Đạt Tiêu Chuẩn Quốc Tế



Chất Lượng

ISO 9001:2015

Tích Hợp Công Nghệ Để
Đảm Bảo Tỷ Lệ Chính Xác

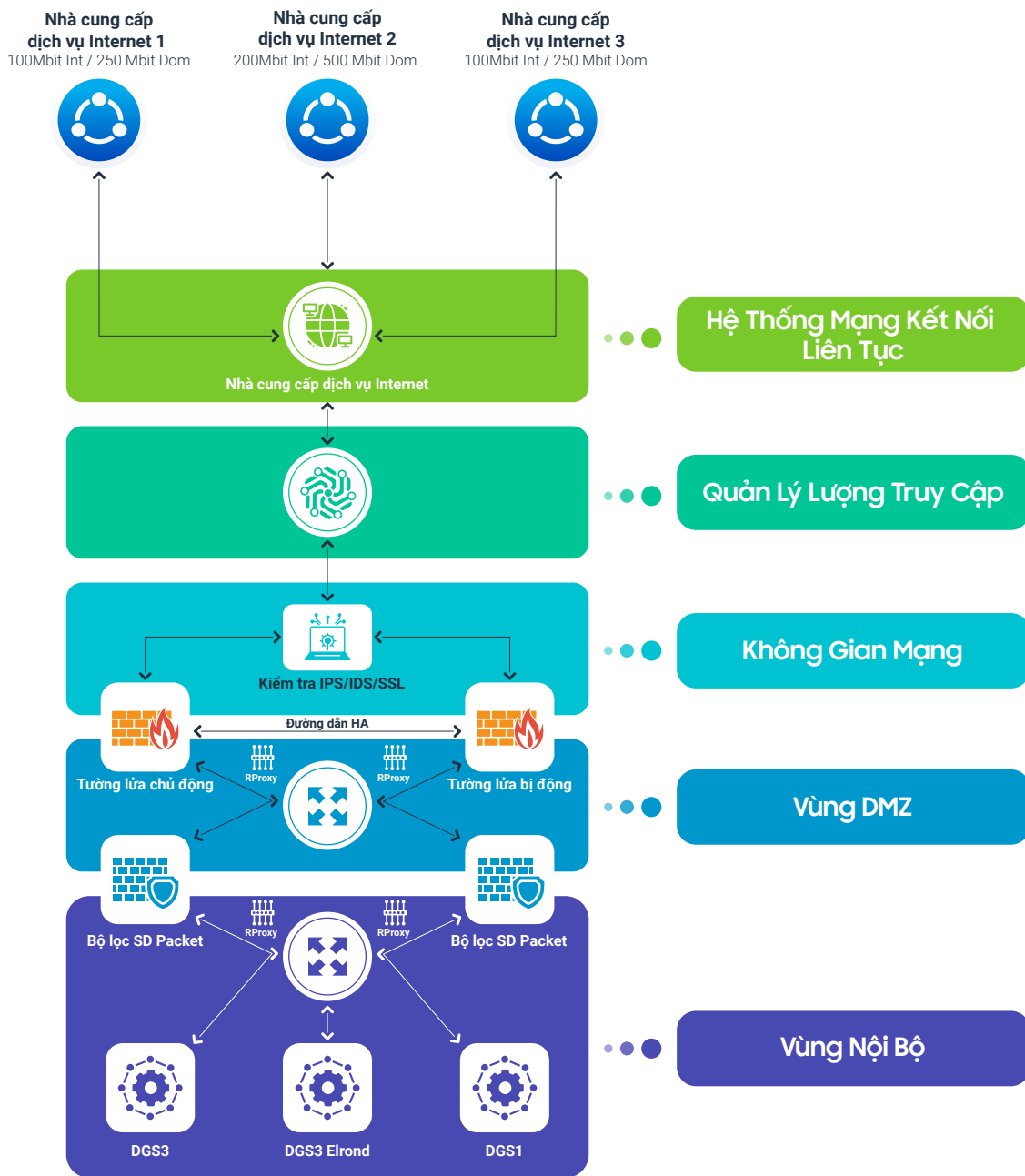


Bảo Mật

ISO/IEC 27001:2013

Tuân Thủ Quy Định Chung Về
Bảo Mật Dữ Liệu Của Liên Minh
Châu Âu

An Ninh Mạng



Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật sau:

- Xây dựng hệ thống mạng gồm nhiều lớp mạng và tường lửa đa cấp độ
- Mạng chuyên dụng cho các dự án của khách hàng với khả năng bảo mật mạng chuyên biệt
- Thiết lập tường lửa cấp 3 để bảo vệ tối ưu hơn các truy cập từ hệ thống bên ngoài
- Truy cập internet được kiểm soát hoàn toàn thông qua hệ thống proxy minh bạch

Chứng chỉ ISO



Hệ Thống Quản Lý Chất Lượng (ISO 9001:2015)

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**

Certificate Registr. No. **01 100 065447**

Certificate Holder:

DIGI-TEXX®
advanced digitizing services

DIGI-TEXX VIETNAM

2nd, 3rd, 5th and 6th Floor, Anna Building, Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope:

Provision of business process outsourcing services including:

- Digitization services including Data entry and Document processing, Image processing and Scanning.
- Software development.
- Activities of Call Center.
- Activities of Helpdesk Center.
- Office administrative and support activities.

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity:

The certificate is valid from 03.10.2023 until 02.10.2026
First certification 2006

16.09.2023


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

www.tuv.com



Chứng chỉ ISO



Hệ Thống Quản Lý Bảo Mật Thông Tin (ISO/IEC 27001:2013)

Certificate

Standard **ISO/IEC 27001:2013**

Certificate Registr. No. **01 153 1635304**

Certificate Holder:



DIGI-TEXX VIETNAM

2nd, 3rd, 5th and 6th Floor, Anna Building, Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope:

Provision of business process outsourcing services including:

- Digitization services including Data entry and Document processing, Image processing and Scanning.
- Software development.
- Activities of Call Center.
- Activities of Helpdesk Center.
- Office administrative and support activities.

Statement of Applicability version 15 dated 21.08.2023

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO/IEC 27001:2013 are met.

Validity:

The certificate is valid from 06.11.2023 until 30.10.2025.
First certification 2016

26.09.2023


TUV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

www.tuv.com



Thành Tích - Giải Thưởng

Stt	Tên Giải Thưởng 🏆	Cơ Quan Trao Giải	Năm Nhận Giải
1	Top 10 Sao Khuê (ICT Xuất Sắc Việt Nam) 2023 Cho DIGI-XTRACT	Hiệp Hội Phần Mềm & Dịch Vụ CNTT Việt Nam (VINASA)	2023
2	Giải thưởng Sao Khuê (ICT Xuất Sắc Việt Nam) Dành Cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Hỗ Trợ Doanh Nghiệp	Hiệp Hội Phần Mềm & Dịch Vụ CNTT Việt Nam (VINASA)	2023
3	Giải thưởng Sao Khuê (ICT Xuất Sắc Việt Nam) Dành Cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Số	Hiệp Hội Phần Mềm & Dịch Vụ CNTT Việt Nam (VINASA)	2023
4	Top 10 Công Ty ICT Cung Cấp Dịch Vụ & Giải Pháp Chuyển Đổi Số	Hiệp Hội Phần Mềm & Dịch Vụ CNTT Việt Nam (VINASA)	2022
5	APAC Business Headlines Award, 10 Giải Pháp Trợ Lý Ảo Phát Triển Nhanh Nhất	APAC Business Headlines	2019
6	Top 50 Công Ty CNTT Hàng Đầu	Hiệp Hội Phần Mềm & Dịch Vụ CNTT Việt Nam (VINASA)	2014-2018
7	Huy Chương Vàng Dành Cho Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Nội Dung Số	Hội Tin Học Thành Phố Hồ Chí Minh (HCA)	2012 - 2018
8	Giải Thưởng Doanh Nghiệp Hàng Đầu Của Năm	Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC)	2008 - 2018
9	Huân chương Kỷ niệm 15 năm đồng hành cùng QTSC	Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC)	2018
10	Huân Chương Kỷ Niệm 15 Năm Đồng Hành Cùng VINASA Và Sao Khuê (Việt Nam ICT Xuất Sắc)	Hiệp Hội Phần Mềm & Dịch Vụ CNTT Việt Nam (VINASA)	2018
11	Giải Thưởng Doanh Nghiệp Xuất Sắc Nhất Tại EuroCham Awards	Eurocham	2018
12	Giải Thưởng Sao Khuê	Hiệp Hội Phần Mềm & Dịch Vụ CNTT Việt Nam (VINASA)	2008 - 2010 2013 - 2018
13	Bảng Khen	Ủy ban nhân dân TP.HCM	2004 - 2011 2013 2017
14	Huy Chương Vàng Doanh Nghiệp CNTT Xuất Sắc Nhất	Bộ Thông tin và Truyền thông	2013
15	Giải thưởng CNTT Thành Phố Hồ Chí Minh	Hội Tin Học Thành Phố Hồ Chí Minh (HCA)	2008 - 2011



Mục Tiêu Của DIGI-TEXX

Tạo ra các giá trị chia sẻ (CSV) là trọng tâm trong chiến lược của chúng tôi nhằm đạt được các mục tiêu bền vững. Tại DIGI-TEXX, phát triển bền vững không còn là yếu tố “có thì tốt”.

Chúng tôi đã chuyển đổi từ thiện chí sang việc tạo ra giá trị – đẩy nhanh quá trình thực hiện các ưu tiên bền vững cho nhiều bên liên quan. Để đạt được điều này, chúng tôi tìm kiếm các giải pháp tạo ra giá trị không ngừng cho tất cả các bên liên quan: khách hàng, đối tác, nhân viên, cổ đông cũng như toàn xã hội.



MỤC TIÊU CỦA CHÚNG TÔI

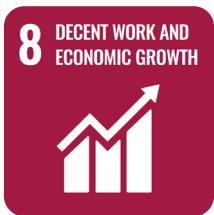
Để đảm bảo những nỗ lực liên quan đến tính bền vững có khả năng mang lại những tác động tích cực và lâu dài, chúng phải được giám sát thường xuyên và điều chỉnh để đáp ứng nhu cầu của xã hội. Do đó, chúng tôi tuân theo và đưa khuôn khổ quốc tế về các Mục Tiêu Phát Triển Bền Vững (SDG) của Liên Hợp Quốc làm kim chỉ nam để đạt được mô hình kinh doanh bền vững.

CÁC TIÊU CHÍ SDGs TẠI DIGI-TEXX



5.5 Đảm bảo sự tham gia đầy đủ, hiệu quả của phụ nữ và cơ hội bình đẳng cho vai trò lãnh đạo ở mọi cấp độ.

5.B Tăng cường sử dụng công nghệ hỗ trợ, đặc biệt là công nghệ thông tin và truyền thông, để thúc đẩy trao quyền cho phụ nữ.



8.2 Đạt được mức năng suất kinh tế cao hơn thông qua đa dạng hóa, nâng cấp công nghệ và đổi mới.

8.5 Đạt được việc làm đầy đủ và hiệu quả cùng với công việc an toàn và đáng làm cho tất cả phụ nữ và nam giới, kể cả thanh niên và người khuyết tật, đồng thời trả lương ngang nhau cho những công việc có giá trị như nhau.

8.6 Giảm đáng kể tỷ lệ thanh niên không có việc làm, không được giáo dục hoặc đào tạo.

8.8 Bảo vệ quyền lao động và thúc đẩy môi trường làm việc an toàn và bảo đảm cho tất cả người lao động.



10.2 Trao quyền và thúc đẩy sự hòa nhập xã hội, kinh tế và chính trị của tất cả mọi người, không phân biệt tuổi tác, giới tính, khuyết tật, chủng tộc, dân tộc, nguồn gốc, tôn giáo, kinh tế hoặc các tình trạng khác.



16.5 Giảm tối đa vấn đề tham nhũng và hối lộ dưới mọi hình thức.

16.6 Phát triển các thể chế hiệu quả, có trách nhiệm và minh bạch ở tất cả các cấp.



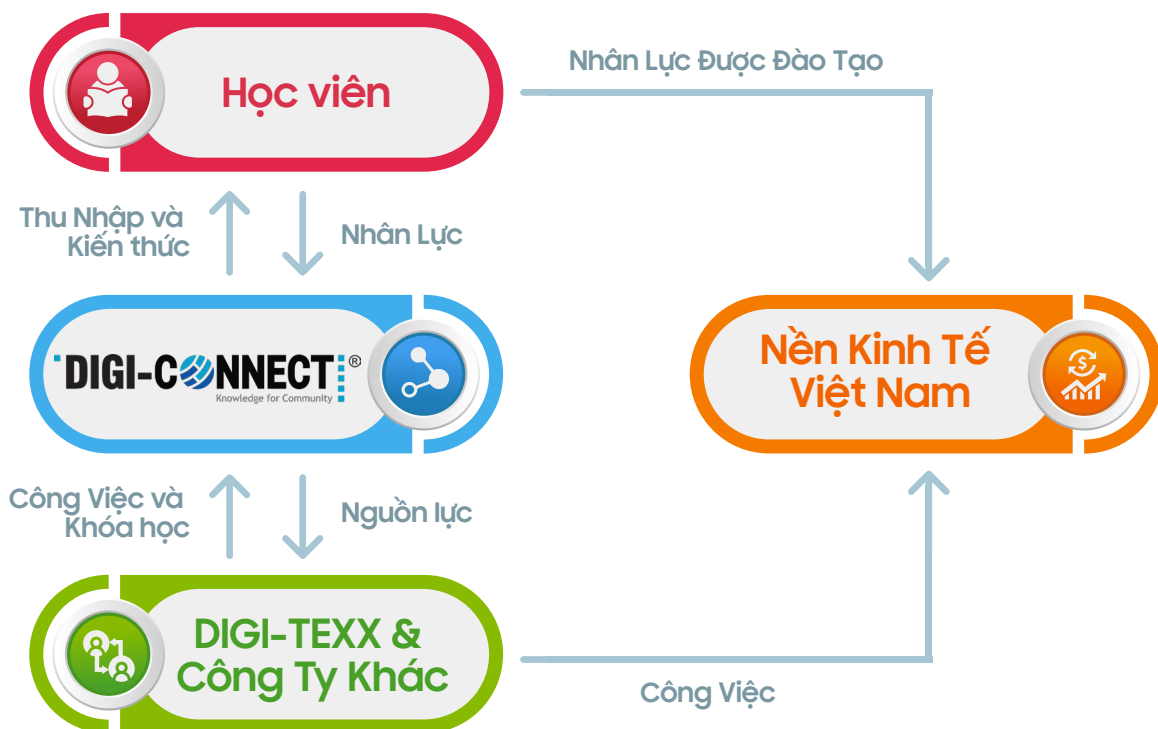
17.6 Tăng cường phương thức thực hiện và thúc đẩy đối tác toàn cầu vì sự phát triển bền vững, bổ sung bởi quan hệ đối tác nhiều bên nhằm huy động và chia sẻ kiến thức, chuyên môn, công nghệ và nguồn lực tài chính để hỗ trợ đạt được các mục tiêu phát triển bền vững.



DIGI-CONNECT

- Thông qua DIGI-CONNECT, học viên có thể tiếp cận và được đào tạo kiến thức miễn phí/có tính phí để tìm được công việc liên quan từ các công ty BPO đang cần nhân lực.
- Là một chương trình CSV, DIGI-CONNECT không chỉ mang lại lợi ích cho học viên mà còn cả cho DIGI-TEXX và các công ty cùng chung lĩnh vực. Với hơn 60% dân số sống ở khu vực nông thôn, DIGI-CONNECT mở ra cánh cửa cho nguồn lực lao động kỹ thuật số tiềm năng khổng lồ cho Việt Nam. Điều này cho phép DIGI-TEXX nhanh chóng có được nguồn nhân lực đáp ứng các nhu cầu dự án của khách hàng.
- Nền kinh tế Việt Nam cũng theo đó phát triển khi tỷ lệ việc làm tăng cao và lực lượng lao động được đào tạo tốt.

NGƯỜI THỤ HƯỞNG CỦA DIGI-CONNECT



Các chương trình đào tạo được thiết kế từ cấp độ cơ bản đến nâng cao bao gồm các kỹ năng mềm và chuyên môn cần thiết để đáp ứng yêu cầu của từng dự án. Sau hai năm, chương trình đã đạt được nhiều cột mốc quan trọng:

9820

Khóa học cơ bản

4748

Khóa học nâng cao

14984

Tài khoản được tạo

150

Máy tính đã được quyên góp

12


Tổ chức tham gia thực hiện dự án

1,505

Hợp đồng đã được ký



DIGI-TEXX VIỆT NAM

 (84) 28 3715 5325

 www.digi-texx.com

 info@digi-texx.com

 [linkedin.com/company/digitexx](https://www.linkedin.com/company/digitexx)

 [facebook.com/digitexxvn](https://www.facebook.com/digitexxvn)

 Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

• Trụ sở chính: QTSC Quận 12

• Văn phòng 1: Tòa nhà Đức, Quận 1

• Văn phòng 2: Tòa nhà Khải Hoàn, Quận 11

 Thành phố Cần Thơ, Việt Nam

 Thành phố Vị Thanh, Việt Nam

 Thành phố Fukuoka, Nhật Bản