



A PIECE OF
GERMANY



概况简介

2024 年越南 DIGI-TEXX

国际业务流程委外与数字服务提供商

www.digi-texx.com



目录

1. 公司简介.....	02
2. 我们的驱动力.....	04
3. 为何是DIGI-TEXX.....	07
4. 职能和组织架构	09
5. 行政总裁致辞.....	11
6. 我们的服务和解决方案	18
7. 客户分布.....	18
8. 我们的灵感来源.....	19
9. 一般控制与安全标准.....	20
10. 资格证书.....	22
11. 成就	24
12. 持续发展.....	25



DIGI-TEXX成立于2003年，是一家100%德国投资的公司，专门从事业务流程委外（BPO）和数字化服务。在过去的20年中，我们成功地各个行业中建立了自己的地位，尤其在银行、保险、制造业、非政府组织等领域中，成为值得信赖的服务提供商。



我们的总部位于胡志明市的第12区，同时在胡志明市的第11区、湄公河三角洲的芹苳市和渭清市设国内分支机构和日本福冈设海外代表处。



结合先进技术和熟练专业人员，我们简化客户流程，提高服务水平和运营效率。



总部:

胡志明市，越南品质技术解决方案综合体
- Vietnam Quality Tech Solution Complex
(QTSC)，第12区



分支机构：胡志明市，越南
第11区，凯旋大厦



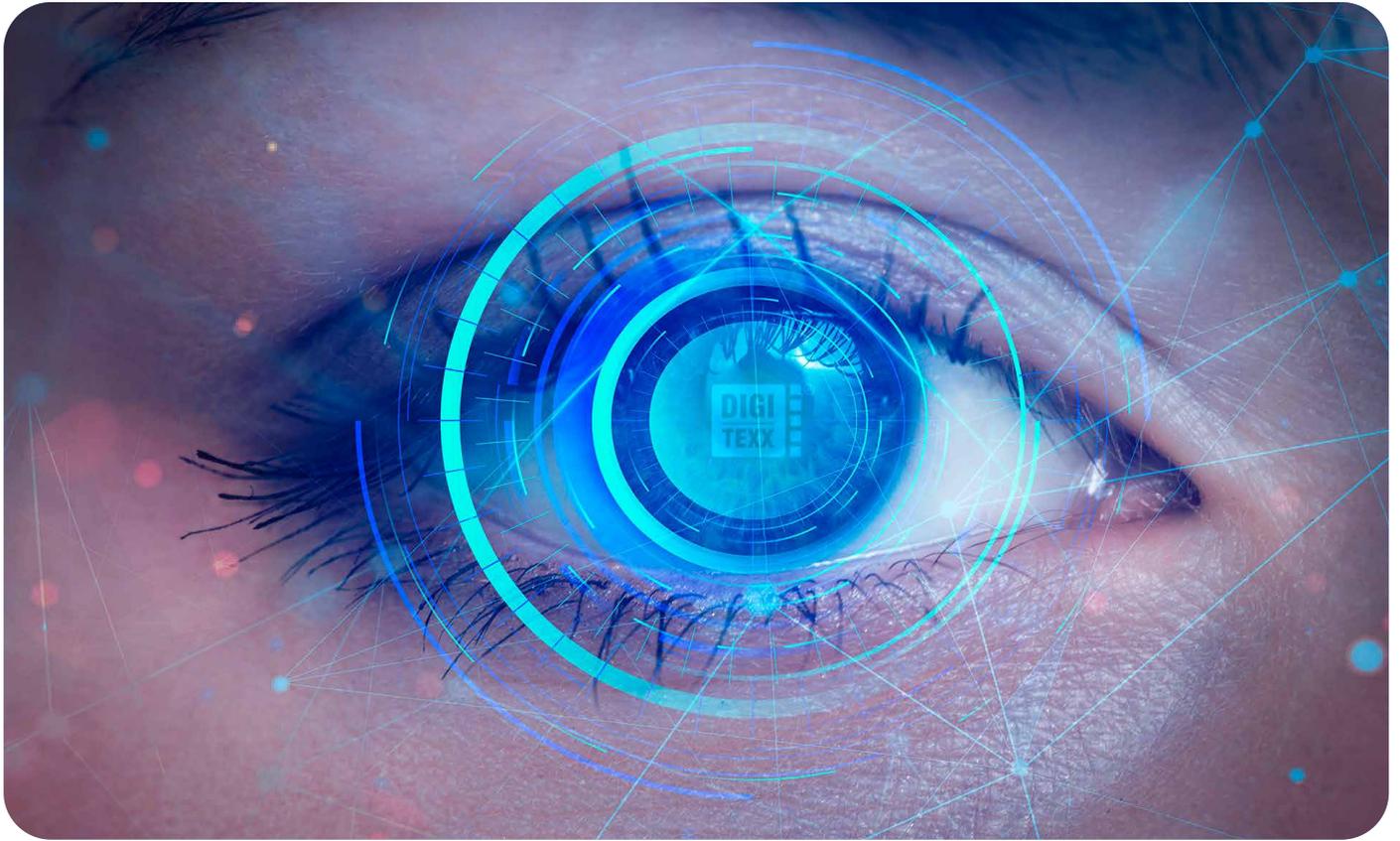
分支机构：芹苴市，越南
科技银行大厦



分支机构：福冈，日本
博多摩登大厦



分支机构：后江省，越南
创新服务中心 - Innovation Services Center
(ISC)



使命

使企业进入数字化世界

愿景

通过技术提升客户流程价值，提高效率并优化成本，
实现卓越的业务运营

持续创新



我们的三大改进支柱：
人才、流程、技术



核心价值观



诚信

诚信是我们的核心价值观之一。它代表着诚实、开放、拥有坚定的道德原则和正直的品格，即使在无人监管的情况。



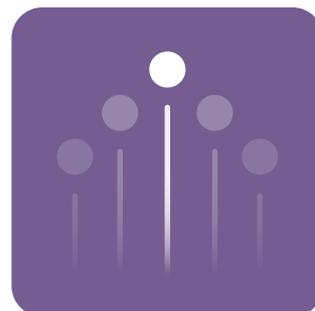
创新

持续改善和创新是我们业务的每个方面都努力追求的目标，并且没有任何障碍。



客户至上

客户是我们业务的核心。我们所思考为都是给予客户满意度。



品质

提供最高质量的服务和标准。



德国品质 - 越南制造



A PIECE OF
GERMANY

我们相信质量无国界，我们在越南的团队致力于维护和超越与德国工艺相关的严格标准。

精确度 ·
技术 ·
安全性 ·



· 勤奋的工作态度
· 奉献
· 毅力

结合德国以精确度、科技和安全闻名的特点，以及DIGI-TEXX团队的勤奋工作态度、毅力和奉献精神，我们为客户提供了独特的价值主张。

加入我们的旅程，德国品质与越南人的结合将创造出真正卓越的服务体验。



24小时运作

- 我们提供三班制服务，每天24小时不间断，以缩短服务交付时间，确保满足跨时区的跨国客户（如欧洲、日本、美国、以色列等）的工作和信息交流需求。



量身订造的服务

- 我们以自己能够适应并创造与您的业务目标完美契合的解决方案而自豪。无论您是初创企业还是已经建立起来的企业，我们将根据您的独特需求来提供服务。

部署模型:

线上服务

我们提供各种在线服务，确保您能无缝地获得我们的专业知识。

现场服务

对于实际的支持，我们的团队准备直接在您的位置工作。我们将专业知识带到您的门口，确保您的业务运营顺利高效。

场内服务

对于那些需要完全控制的客户，我们的场内解决方案为您提供了在您自己场所内管理系统和流程的能力。



多语言支持

- DIGI-TEXX的优势在于年轻、充满活力且拥有丰富经验的人力资源。我们拥有800多名多层次员工，拥有30多种处理语言和6种口语语言，包括：

Processing Languages

Latin script

English	German	Vietnamese	French	Spanish
Romanian	Swedish	Italian	Turkish	Norwegian
Romansh	Hungarian	Polish	Irish	Croatian
Finnish	Portuguese	Dutch	Bahasa	Albanian
Danish	Czech	Slovak	Malay	

Logographic/ Semitic

Mandarin, Cantonese	Japanese	Korean	Thai	Amharic
---------------------	----------	--------	------	---------

Ancient Languages

Old French	Fraktur	Hebrew	Ancient Greek
------------	---------	--------	---------------

Speaking Languages



股东



Frank Schellenberg - 弗兰克谢伦伯格

主席

自2003年以来，Schellenberg先生作为DIGI-TEXX越南的创始人和开拓者，一直不停地向前迈进。他为DIGI-TEXX提供了战略方向，建立和维护了与合作伙伴的关系，并以“我相信业务流程外包是一种合作和信任的象征！”作为公司文化的方向。不仅如此，他对于业务流程外包和数字化解决方案的雄心壮志非常巨大，这使他投资了许多其他与信息技术相关的公司，包括Schellenberg Consulting、Saigon IT Partner、BIPS、DSG等等。



Thomas Hofmaier - 托马斯·霍夫迈尔

股东

Hofmaier先生是DIGI-TEXX越南的股东，以其30多年的国际商业经验而闻名，专注于数字化技术、历史文件处理和数字存档项目。目前，Hofmaier先生担任顾问，支持DIGI-TEXX向银行、保险和医疗保健行业的客户提供优秀的服务。他相信投资于人才将帮助他们发挥潜力并实现未来可持续的成功。

「我们通过强大的人力资源流程、更高质量的解决方案以及能够利用端到端流程和过渡计划，投资于人才。」 - Hofmaier先生。



组织结构图

行政总裁



Nguyen Minh
Thoai

销售顾问



Nguyen Thu
Hien

营销及传播部



Tran Kim
Hoa

技术创新部



Pham Quoc
Dung

人力资源部



Tran Thi
Hang

采购及办公管辖



Le Thi Hong
Xuyen

重点客户管理



Tran Kim
Hoa

开发解决方案
部门



Le Dinh Van
Trang

营运部



Nguyen Thi
Diep

财务会计部



Phan Thi Kim
Ngan

法定合规部



Nguyen Thi
Diep

在DIGI-TEXX越南，我们深知成功的关键不仅在于有远见的领导，还在于保护我们宝贵客户的信任和安全。因此，我们的组织架构不仅仅是一个可视化的呈现，更是在提供和管理服务中的职责分工，证明了我们恪守不移的承诺，以最高的安全政策标准来管理和遵从。



尊敬的尊贵客户，您好！

在DIGI-TEXX，我们致力于追求高品质和信息安全，以确保我们始终能够满足并超越尊贵客户的期望。

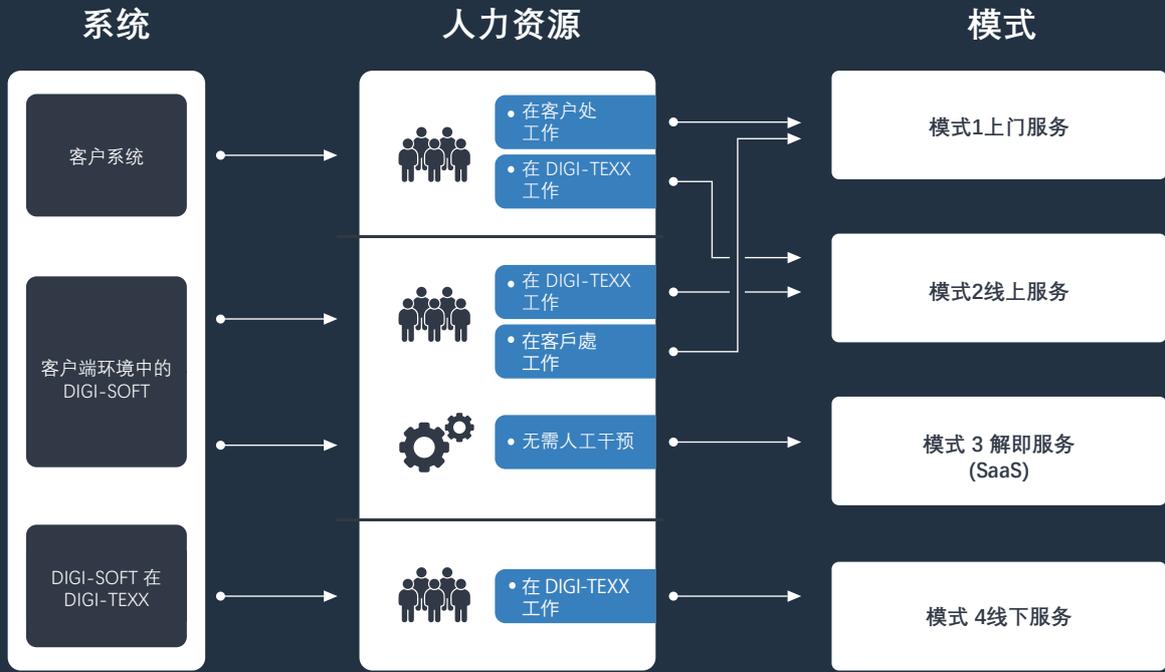
「德国品质 - 越南制造」强调了我们致力于提供最高标准服务的承诺，将德国的精确和效率与越南的成本优势相结合。

感谢您对DIGI-TEXX的信任。我们非常荣幸能够在未来年为您服务。

最诚挚的问候，

Nguyen Minh Thoai

业务模式



我们的服务

DIGI-TEXX 提供广泛的数字和BPO 服务，这些服务由现代数字技术（计算机视觉、自然语言处理和大数据）提供支持，并结合我们熟练的员工队伍，以实现数据的价值并最大限度地提高您的企业生产力。



文件和数据处理



数据标注



文件扫描和数字归档



图像处理



商业支持



文件和数据处理

- DIGI-TEXX提供各种类型文件的数字化处理服务，例如发票、保险索赔文件、银行对账单、手写历史文件等等，并且我们使用自主开发的工作流自动化平台DIGI-SOFT来实现协同作业。
- 通过初始的自动化文件和数据处理步骤，我们的专业培训过的员工将进一步验证信息，以确保高达99.9%的数据准确性。我们获得经过验证的数据集，可用于您的人工智能开发项目，将大量数据源转化为洞察力，以更好地支持基于数据的决策制定。



资料标注

- DIGI-TEXX 提供精确且良好标注的数据，适用于不同的产业。我们提供一支专业的数据标注团队，并搭配人工智能辅助工具，标注高质量的训练数据。
- 我们的标注人员能够处理各种类型的标注，包括文字、图片、音频和视频，并能处理各种不同的对象。在内部资源和外包人力资源的支持下，我们的资源丰富多样，这些优势使我们有更大的机会在质量上脱颖而出，满足客户的最高期望。
- 所有标注工作都由一支高度资历的专业团队迅速处理并回复。



文件扫描与数字封档

- DIGI-TEXX提供全面的扫描解决方案套餐，包括准备与分类、扫描、索引、储存，以及扫描后的处理。我们以专业的团队在DIGI-TEXX（外场）或客户现场（内场）进行各种纪录、文件、发票、表格等各种纸张大小的扫描和索引工作。
- 文件可以以黑白或与原件相符的方式进行扫描。我们的文件扫描设备能够处理像火车票一样小的文件，并且最大可达A3大小。对于大型文件，如地图、规划和技术图纸，我们会使用宽幅扫描仪进行A0大小的扫描。



影像处理

- DIGI-TEXX 管理客户的后期制作，将影像转化为专业的视觉呈现。我们的服务优化产品影像，用于目录、电子商务平台、促销内容、品牌活动等。
- 我们协助客户在品牌指南下接收原始素材，提供价格合理、品质卓越、交付时间灵活的影像增强服务。



商业支持

- 我们的商业支持人员以平实的价格提供全天候、高品质的多语言服务。
- 我们还提供专业的现场商业支持，专注于数据控制和验证、统计报告、文件数字化以及合规控制。我们的现场服务可以由客户或 DIGI-TEXX 系统操作。



德语



日语



汉语



英语



法语



越南语

我们的解决方案



DIGI-XTRACT

于机器学习和深度学习技术的文件处理解决方案，用于进行文件分类、数据提取和质量控制，适用于各种文件类型。

DIGI-XTRACT应用尖端技术:



机器学习



计算机视觉



大数据分析



深度学习



自然语言处理

DIGI-XTRACT支持多种语言，并且可以根据客户业务的语言和需求定制特殊文件类型的处理。该服务可以安全地远程托管在DIGI-TEXX的数据中心，也可以使用最先进的技术简单部署在客户的场地。

支持的表单类型:

结构化表单: 申请表、身份证/护照、出生证明、银行对账单、财务报表、薪资单、发票、收据、税务发票、账单、采购订单、报价单、交货单等。

半结构化表单: 病患病历、现场检查记录、劳动合同、事件报告、工作许可、确认函等。

非结构化表单: 手写信件、个人笔记、个人日志、手写研究、手写历史文件、考试卷、目录、土地登记册、建筑和建筑图纸等。

我们的解决方案



DIGI-SCAN

DIGI-SCAN 提供一个通道，允许使用任何设备随时随地捕捉、接收和传输电子格式的图像。该解决方案将来自不同地区的用户集中在一个标准化的业务流程平台上进行工作。

DIGI-SCAN 是我们可定制的解决方案，无需编码即可协助重建业务流程。

组件



扫描文件

- DIGI-TEXX 网络扫描
- DIGI-TEXX 手机应用程序
- 导入和上传文件



分类

- 识别文件类型
- 识别部门



索引化

- 条码提取
- 光学字符识别 (OCR) 服务
- 机器学习
- 自然语言处理 (NLP) 以提高OCR质量
- 自动设定批次和箱号



数据验证

- 系统整合以检查文件的有效性
- 数据重复检查
- 根据业务规则验证数据



导出

- 多种数据格式 (CSV、XML、JSON 等)
- 多种图像格式 (JPG、PNG、PDF 等)
- SFTP、API、网络门户等

我们的解决方案

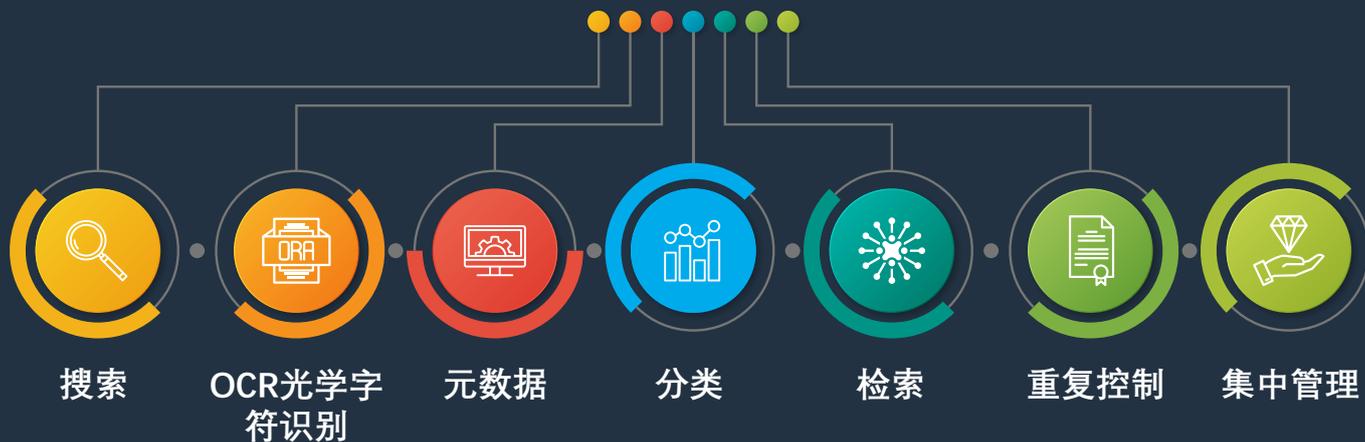


DIGI-DMS

DIGI-DMS 是一个建立在 DIGI-TEXX 云端就绪技术堆栈基础上的网页应用程序的档案系统。这个电子文件管理系统（DMS）允许多个租户和用户同时访问和管理文件，具有安全上传、分类、搜索和存储等功能。

使用 DIGI-DMS，所有数据和纸质文件都将被标准化并同步存储在一个集中式数据库中，使企业能够降低运营成本，确保中央信息系统的安全性，并为结构化数据提供快速和方便的访问，创造更多价值。

文件管理系统



产业



电商



银行业



保险



制造业



建造



历史档案



会计



非政府组织

市场



● 美国

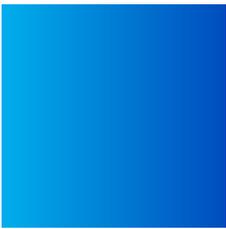
● 欧洲

● 亚洲

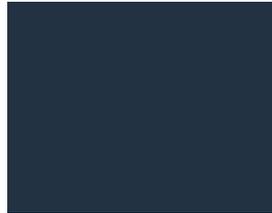
● 大洋洲

庆祝我们的团队成员

在 DIGI-TEXX VIETNAM，最宝贵的资产就是我们的员工。我们致力于培育充满活力和包容性的工作文化，这是我们公司价值观的核心。这里每个个体都被珍视、尊重并受到庆祝。共同努力，我们一次次建立成功，一个接触，一个事件，因为在 DIGI-TEXX，我们的人确实造就一切不同。



DIGI-TEXX 在 奎星 2023 奖项中获得三项大奖。



DIGI-TEXX向后江省教育培训部门以及学生们赠送了75份礼物。



DIGI-TEXX总裁 - Nguyen Minh Thoai 先生 参与了 Finovate Product Day 2的座谈会，担任其中一位专家嘉宾。



DIGI-TEXX VIETNAM参加了2023年的湄公河三角洲数字转型和创新创业周。



DIGI-TEXX与德国总领事馆一起庆祝德国统一日。



DIGI-TEXX - 政策控制 - 企业持续运营计划

胡志明市（HCM） & 芹苳市分支机构（CTB）



- DIGI-TEXX在芹苳市有一个备援站点，距离总公司约200公里。
- 在需要DIGI-TEXX在CTB和总公司之间调动员工的情况下，已经准备好了运输计划。
- 备援站点的容量为总公司的30%，符合所有资讯安全管理系统（ISMS）的要求和标准。当总公司触发任何业务持续运营计划（BCP）事件时，备援站点将可用。
- 根据客户的接受和管理层的考虑，关键项目同时在两个站点进行切分。

秉持对国际标准的承诺，提供卓越的服务



质量

ISO 9001:2015

整合各种技术，确保准确率

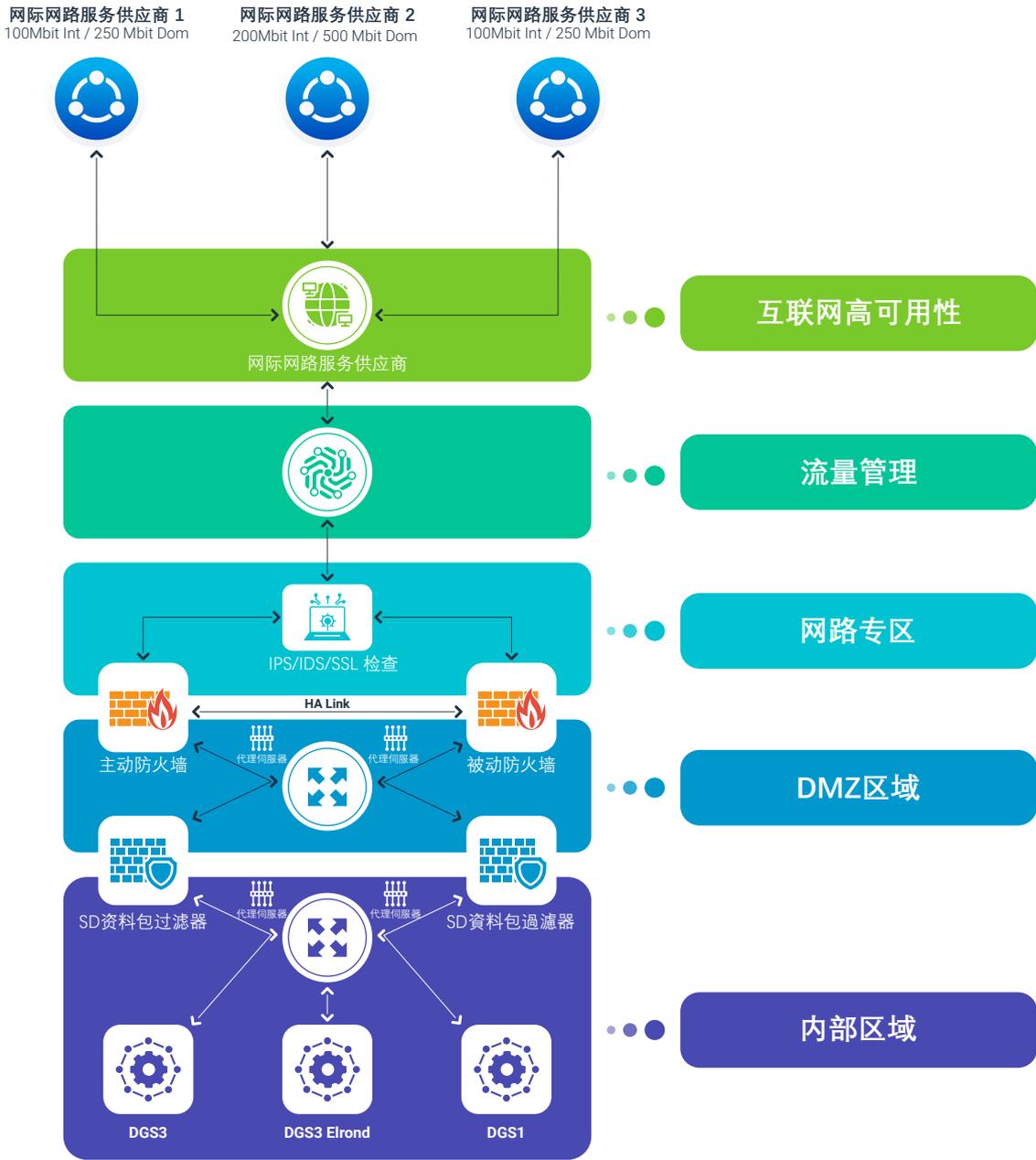


安全性

ISO/IEC 27001:2013

一般资料保护规范 (GDPR) 合规性

网络安全



以下安全措施正在积极使用：

- 建立由多个网路段和多层防火墙构成的网路架构
- 针对客户专案建立专用网路，实现个别的网路安全设置
- 建立第三层防火墙以更好地保护外部系统
- 透过透明代理服务实现完全受控的网际网路存取（如果专案允许）

ISO证书



品质管理系统
(ISO 9001:2015)

Certificate

Standard **ISO 9001:2015**
Certificate Registr. No. **01 100 065447**

Certificate Holder: **DIGI-TEXX®**
advanced digitizing services
DIGI-TEXX VIETNAM
2nd, 3rd, 5th and 6th Floor, Anna Building, Quang Trung Software
City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope: Provision of business process outsourcing services including:

- Digitization services including Data entry and Document processing, Image processing and Scanning.
- Software development.
- Activities of Call Center.
- Activities of Helpdesk Center.
- Office administrative and support activities.

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO 9001:2015 are met.

Validity: The certificate is valid from 03.10.2023 until 02.10.2026
First certification 2006

16.09.2023


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

www.tuv.com



ISO 证书



资讯安全管理系统
(ISO/IEC 27001:2013)

Certificate

Standard **ISO/IEC 27001:2013**

Certificate Registr. No. **01 153 1635304**

Certificate Holder:



DIGI-TEXX VIETNAM

2nd, 3rd, 5th and 6th Floor, Anna Building, Quang Trung Software City, Tan Chanh Hiep Ward, District 12, Ho Chi Minh City, Vietnam

Scope:

- Provision of business process outsourcing services including:
- Digitization services including Data entry and Document processing, Image processing and Scanning.
 - Software development.
 - Activities of Call Center.
 - Activities of Helpdesk Center.
 - Office administrative and support activities.

Statement of Applicability version 15 dated 21.08.2023

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO/IEC 27001:2013 are met.

Validity:

The certificate is valid from 06.11.2023 until 30.10.2025.
First certification 2016

26.09.2023


TUV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜEV and TÜV are registered trademarks. Utilisation and application requires prior approval.

www.tuv.com



成就 

No	类别	颁发机构	获奖年份
1	DIGI-XTRACT 荣获前十名数位转型解决方案	越南软体与资讯科技服务协会	2023
2	顶尖数位服务和商业支援服务提供商	越南软体与资讯科技服务协会	2023
3	顶尖数位化服务提供商	越南软体与资讯科技服务协会	2023
4	在提供数位转型服务与解决方案方面的前十大 ICT 公司	越南软体与资讯科技服务协会	2022
5	亚太地区商业头条奖, 10 个成长最快的虚拟助理解决方案	亚太地区商业头条	2019
6	IT领先企业50强	越南软体与资讯科技服务协会	2014-2018
7	ICT 数位内容服务提供商金牌奖	胡志明市电脑协会 (HCA)	2012 - 2018
8	年度顶尖企业奖	光中软体城市 (QTSC)	2008 - 2018
9	与 QTSC 合作15周年纪念奖章	光中软体城市 (QTSC)	2018
10	越南软件与信息技术服务协会及奎星奖合作15周年纪念奖章	越南软体与资讯科技服务协会	2018
11	欧洲商会颁发的最佳创业奖	欧洲商会	2018
12	奎星奖	越南软体与资讯科技服务协会	2008 - 2010 2013 - 2018
13	功勋证书	胡志明市人民委员会	2004 - 2011 2013 2017
14	越南 ICT 金牌奖	资讯通信部	2013
15	胡志明市 ICT 奖	胡志明市电脑协会 (HCA)	2008 - 2011

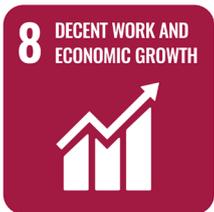
我们的目标

为确保我们与可持续发展相关的努力能够产生持久且积极的影响，我们需要定期监测并根据社会需求进行调整。因此，我们遵循并整合了联合国可持续发展目标（SDGs）的国际框架，作为实现可持续商业模式的基本指南。

DIGI-TEXX 营运的最高优先永续发展目标



- 5.5 确保女性在各个层级上具有充分有效的参与和平等的领导机会。
- 5.B 提高使用促进科技，特别是信息和通信技术，来促进妇女赋权。



- 8.2 通过多元化、技术升级和创新实现更高水平的经济生产力。
- 8.5 为所有的妇女和男子，包括年轻人和残疾人，实现充分和有产能的就业和体面工作，并实现同工同酬。
- 8.6 大幅减少失业、教育或培训中的青年比例。
- 8.8 保护劳工权益，促进所有劳工的安全和有保障的工作环境。



- 10.2 推动所有人的社会、经济和政治包容性，不论年龄、性别、残疾、种族、民族、出身、宗教或经济或其他身份。



- 16.5 大幅减少各种形式的腐败和贿赂。
- 16.6 在各个层级发展有效、负责任和透明的机构。



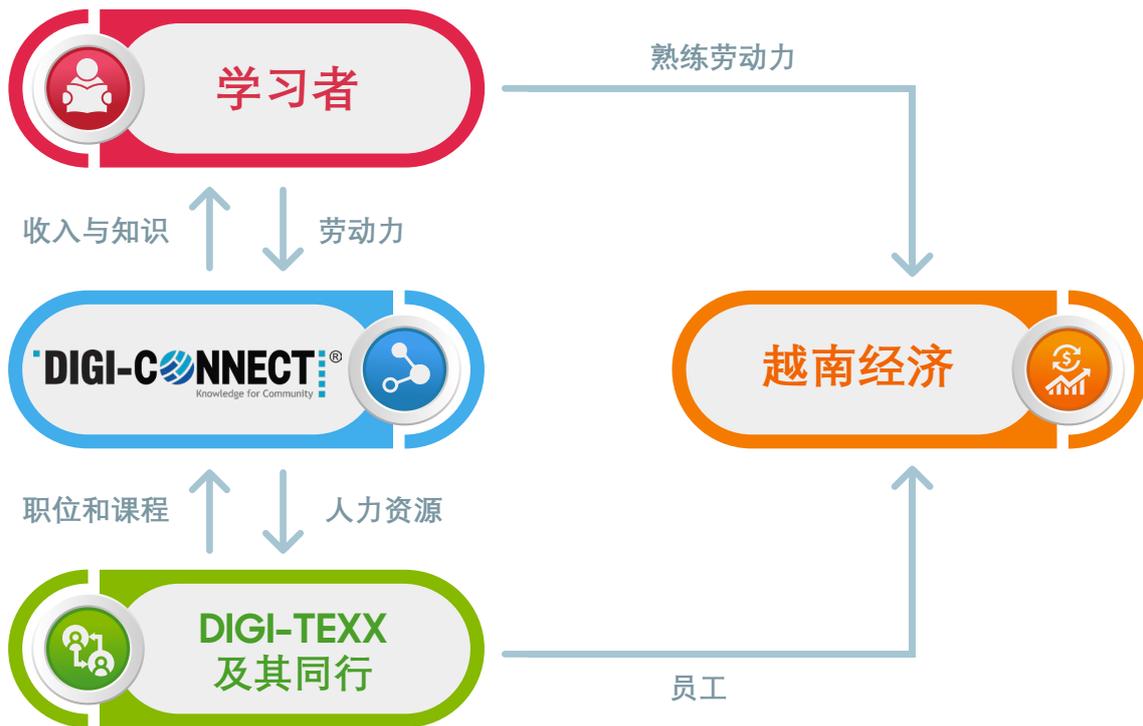
- 17.6 加强全球可持续发展的合作伙伴关系，并透过动员和分享知识、专业技术、技术和财务资源的多利益相关者合作伙伴，支持实现可持续发展目标。



DIGI-CONNECT

- 通过DIGI-CONNECT，学习者可以免费或付费获得知识培训，并在需要劳动力的BPO公司中找到相关工作机会。
- 作为一个CSV计划，DIGI-CONNECT不仅使学习者受益，也使DIGI-TEXX及其同行受益。由于越南超过60%的人口生活在农村地区，DIGI-CONNECT为越南开放了一个巨大的潜在数位劳动力库。这使得DIGI-TEXX能够迅速获得客户项目所需的人力资源。
- 越南的经济也从更高的就业率和经过良好培训的劳动力中获益。

DIGI-CONNECT 的受益者



培训计划的设计从基础到高级，包括满足每个专案要求所需的软技能和专业知识。经过两年的时间，该计划已经达到了数个里程碑：





DIGI-TEXX VIETNAM

 (84) 28 3715 5325

 www.digi-texx.com

 info@digi-texx.com

 [linkedin.com/company/digitexx](https://www.linkedin.com/company/digitexx)

 [facebook.com/digitexxvn](https://www.facebook.com/digitexxvn)

越南胡志明市

- 总部：第 12 区 QTSC
- 办公室 1：第 1 区，德国之家
- 办公室 2：第 11 区 凯旋大厦

越南芹苴市

越南渭清市

日本福冈市