



A PIECE OF
GERMANY

An aerial photograph of a city skyline at sunset, with numerous skyscrapers and buildings illuminated against a warm, orange and yellow sky. The city is situated along a river or bay, with some boats visible in the water.

LEISTUNGS- FÄHIGKEITSPROFIL

DIGI-TEXX VIETNAM 2024

Ein internationaler Anbieter für Business Process Outsourcing (BPO) und digitale Dienstleistungen

www.digi-texx.com



INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---|----|
| 1. Unternehmensvorstellung..... | 02 |
| 2. Was uns antreibt..... | 04 |
| 3. Warum DIGI-TEXX..... | 07 |
| 4. Funktionen und Organigramm..... | 09 |
| 5. Botschaft des CEO..... | 11 |
| 6. Unsere Dienstleistungen und Lösungen..... | 12 |
| 7. Kundenpräsenz..... | 18 |
| 8. Unsere Inspiration..... | 19 |
| 9. Allgemeine Kontroll- und Sicherheitsstandards..... | 20 |
| 10. Referenzen/Qualifikationen..... | 22 |
| 11. Auszeichnungen..... | 24 |
| 12. Nachhaltigkeit..... | 25 |



Gegründet im Jahr 2003 ist DIGI-TEXX ein Unternehmen mit 100%-iger deutscher Direktinvestition, welches sich auf Business Process Outsourcing (BPO) und digitale Dienstleistungen spezialisiert hat. In den letzten 20 Jahren haben wir uns erfolgreich als vertrauenswürdiger Dienstleister in verschiedenen Branchen positioniert, insbesondere im Banken-, Versicherungs-, Fertigungs- und NGO-Bereich.



Zusätzlich zum Hauptsitz in Bezirk 12, Ho-Chi-Minh-Stadt, verfügt DIGI-TEXX über Inlandsniederlassungen in Bezirk 11 Ho-Chi-Minh-Stadt, Can Tho, Hau Giang und eine Auslandsvertretung in Fukuoka, Japan.



Durch die Kombination fortschrittlicher Technologien und kompetenter Spezialisten vereinfachen wir Kundenprozesse, verbessern Servicelevels und steigern operationale Effizienz für den Kunden.

**Hauptsitz: Ho-Chi-Minh-Stadt, Vietnam**

Quality Tech Solution Complex (QTSC),
Bezirk 12

**Niederlassung: Ho-Chi-Minh-Stadt, Vietnam**

Khai-Hoan-Gebäude, Bezirk 11

**Niederlassung: Can Tho, Vietnam**

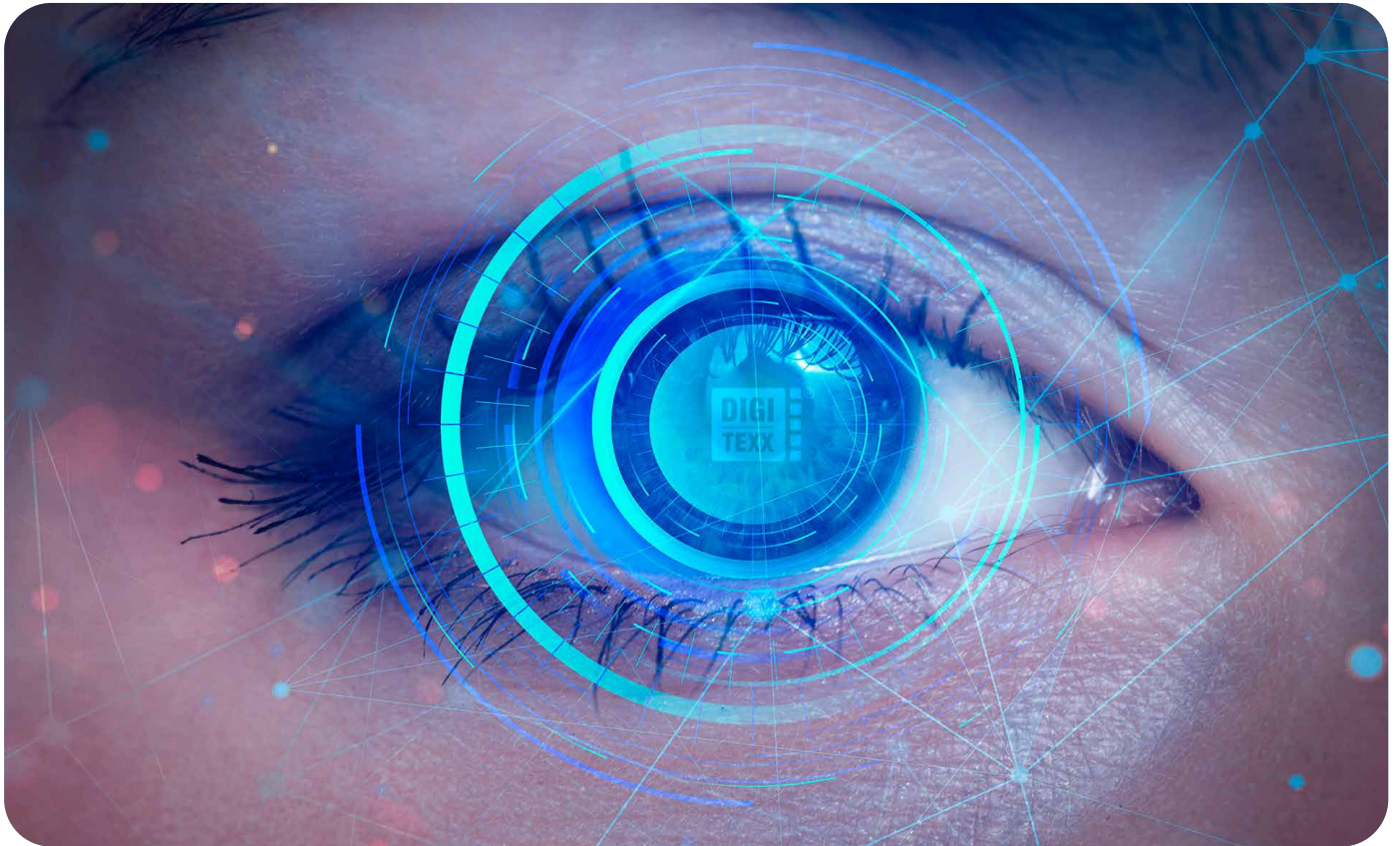
Techcombank Gebäude

**Niederlassung: Fukuoka, Japan**

Hakata Kindai Gebäude

**Niederlassung: Hau Giang, Vietnam**

Innovation Services Center (ISC)



Mission

Wir ermöglichen Unternehmen den Einstieg in die digitale Welt.

Vision

Wir steigern die Werte der Kundenprozesse, um die Effizienz mit Technologien zu verbessern und Kosten für unternehmerische Exzellenz zu optimieren.

Kontinuierliche Innovation



Unsere drei Säulen der Verbesserung:
**Menschen, Prozesse,
Technologie**



Kernwerte



Integrität

Die Qualität, ehrlich, offen zu sein sowie starke moralische Grundsätze und Aufrichtigkeit zu besitzen, auch wenn niemand zuschaut.



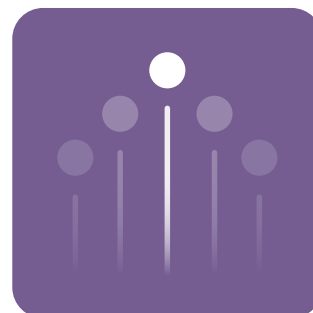
Innovation

Kontinuierliche Verbesserung und Lösungsfindung in allen Aspekten unseres Geschäfts ohne Barrieren.



Kundenorientierung

Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Geschäfts. Alles, was wir denken und tun, ist für die Zufriedenheit unserer Kunden.



Qualität

Wir bieten den höchsten Qualitätsstandard und Service.



GERMAN QUALITY MADE IN VIETNAM



A PIECE OF
GERMANY

Wir glauben daran, dass Qualität keine Grenzen kennt, und unsere Belegschaft in Vietnam ist darauf spezialisiert, die strengen Standards der deutschen Handwerkskunst zu wahren und zu übertreffen.

Präzision •
Technologie •
Sicherheit •



• Fleissige Arbeitsmoral
• Hingabe
• Ausdauer

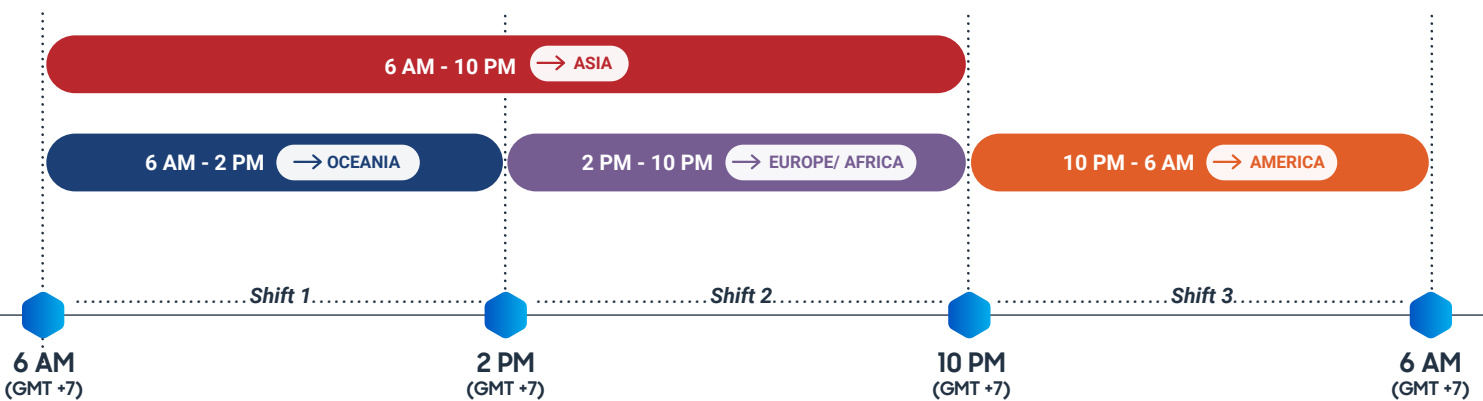
Durch die Kombination der Präzision, Technologie und Sicherheit, für die Deutschland u.a. bekannt ist ebenfalls mit der fleißigen Arbeitsmoral, Ausdauer und Hingabe des Teams von DIGI-TEXX bieten wir unseren Kunden ein einzigartiges Angebot.

Begleiten Sie uns auf dieser Reise, bei der die Fusion aus deutscher Qualität, geliefert von Vietnamesen, ein wirklich außergewöhnliches Serviceerlebnis schafft.



24/7 Unterstützung

- Wir bieten einen 3-Schicht-Service und sind 24 Stunden am Tag erreichbar, um die Rund-um-Service-Bereitstellung zu gewährleisten und sicherzustellen, dass die Bedürfnisse von multinationalen Kunden mit verschiedenen Zeitzonen wie Europa, Japan, Amerika, Israel usw. immer erfüllt werden.



Maßgeschneiderte Dienstleistungen

- Wir sind stolz auf unsere Fähigkeit, uns schnell an Kundenanforderungen anzupassen, Lösungen zu entwickeln, die perfekt auf Geschäftsziele der Kunden abgestimmt sind. Egal, ob unser Kunde ein Startup oder ein etabliertes Unternehmen ist, sind wir immer einsatzbereit und gehen auf kundenindividuelle Bedürfnisse ein.

Deployment Modelle:

Online Services

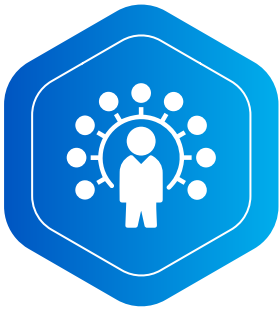
Wir bieten verschiedene Online-Dienste an, die einen nahtlosen Zugang zu unserer Expertise gewährleisten.

Onsite Services

Für Vor-Ort-Unterstützung steht unser Team bereit, direkt an Kundenstandort zu arbeiten. Wir bringen unsere Expertise zum Kunden vor Ort und stellen sicher, dass Geschäftsabläufe des Kunden reibungslos und effizient ablaufen.

On-Premise Services

Für diejenigen, die totale Kontrolle benötigen, bieten unsere On-Premise-Lösungen die Möglichkeit, Systeme und Prozesse direkt auf der Infrastruktur des Kunden verwalten zu lassen.



Unterstützung in mehreren Sprachen

- Zu Vorteilen von DIGI-TEXX zählt die junge, zahlreiche und enthusiastische Arbeitsbelegschaft mit kompetenten, erfahrenen Mitarbeitern. Wir haben mehr als 800 Vollzeitangestellten auf verschiedenen Ebenen mit Kenntnissen in mehr als 30 Verarbeitungssprachen und 6 Sprechsprachen, darunter:

Verarbeitungssprachen:

| | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|----------------|--------------------------------|--------------|---------------|
| Lateinische Buchstaben | Englisch | Deutsch | Vietnamesisch | Französisch | Spanisch |
| | Rumänisch | Schwedisch | Italienisch | Türkisch | Norwegisch |
| | Rätoromanisch | Ungarisch | Polnisch | Irisch | Kroatisch |
| | Finnisch | Portugiesisch | Niederländisch | Indonesisch | Albanisch |
| | Dänisch | Tschechisch | Slowakisch | Malaiisch | |
| Hieroglyphen | Chinesisch | Japanisch | Koreanisch | Thailändisch | Amharisch |
| | Alte Sprache | Altfranzösisch | Altdeutsch/ Fraktursschrift | Hebräisch | Altgriechisch |

Sprechsprachen:



Aktionäre



Frank Schellenberg

Vorsitzender

Als Gründer und Wegbereiter bei DIGI-TEXX Vietnam seit 2003 hörte Herr Schellenberg nie auf, nach vorne zu schauen und voranzukommen. Er gab die strategische Ausrichtung für DIGI-TEXX vor, etablierte, pflegte und intensivierte Beziehungen zu Partnern sowie Kunden und orientierte die Unternehmenskultur nach dem Motto

"Ich glaube, Business Process Outsourcing ist eine Partnerschaft und eine Medaille des Vertrauens!".

Mit großem Glauben an damaligen BPO Bedarf sowie vielversprechende Zukunft der Digitalisierungslösungen investierte er in viele andere IT-bezogene Unternehmen, darunter Schellenberg Consulting, Saigon IT Partner, BIPS, DSG, etc.



Thomas Hofmaier

Aktionär

Herr Hofmaier ist Aktionär bei DIGI-TEXX Vietnam und bekannt für seine mehr als 30-jährige internationale Geschäftserfahrung, die sich stark auf Digitalisierungstechnologien, die Verarbeitung historischer Dokumente und digitale Archivierungsprojekte konzentriert. Derzeit ist Herr Hofmaier als Berater tätig und unterstützt DIGI-TEXX dabei, exzellente Dienstleistungen für Kunden in den Bereichen Bankwesen, Versicherungen und Gesundheitswesen zu erbringen. Er glaubt, dass die Investition in Menschen dazu beiträgt, ihr Potenzial zu entfalten und zukünftigen nachhaltigen Erfolg zu erzielen.

"Wir investieren in Menschen mit starken HR-Prozessen, besserer Lösungsqualität und der Fähigkeit, einen End-to-End-Prozess und einen Übergangsplan zu nutzen" – Herr Hofmaier.



Organigramm



Bei DIGI-TEXX VIETNAM verstehen wir, dass der Kern des Erfolgs nicht nur in visionärer Führung liegt, sondern auch in der Fähigkeit, das Vertrauen und die Sicherheit unserer geschätzten Kunden zu schützen. Daher ist unser Organigramm mehr als nur eine visuelle Darstellung; es ist die Aufteilung von Aufgaben bei der Bereitstellung und Verwaltung der Dienstleistungen, ein Zeugnis unseres unerschütterlichen Engagements dafür, die höchsten Standards der Sicherheitsrichtlinie zu verwalten und einzuhalten.



Sehr geehrte geschätzte Kunden,

Bei DIGI-TEXX verpflichten wir uns, hohe Qualität und Informationssicherheit zu erreichen, um sicherzustellen, dass wir die Erwartungen unserer geschätzten Kunden kontinuierlich erfüllen und übertreffen.

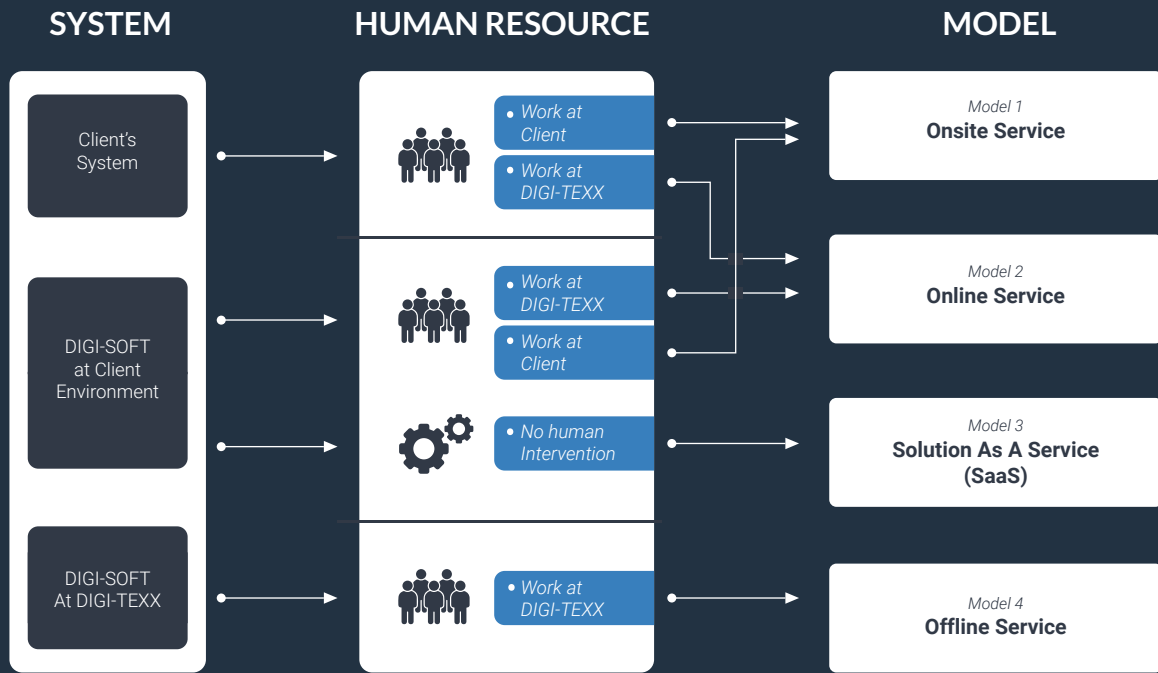
"German Quality - Made in Vietnam" betont unsere Hingabe, Dienstleistungen von höchster Qualität anzubieten, indem wir deutsche Präzision und Effizienz mit den kostengünstigen Vorteilen Vietnams kombinieren.

Vielen Dank für das Vertrauen, das Sie in DIGI-TEXX gesetzt haben. Es ist uns eine Freude, Sie auch in den kommenden Jahren weiterhin zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen,

Nguyen Minh Thoai

Geschäftsmodell

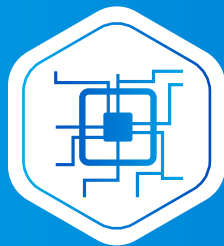


Unsere Dienstleistungen

DIGI-TEXX bietet eine breite Palette von digitalen und BPO-Dienstleistungen, die durch moderne digitale Technologien (Computer Vision, Natural Language Processing und Big Data) unterstützt werden, kombiniert mit unserer qualifizierten Belegschaft, um den Wert von Daten zu ermöglichen und die Produktivität Ihres Unternehmens zu maximieren.



Dokumenten- und Datenverarbeitung



Daten-annotation



Dokumenten-scannen und digitales Archivieren



Bildverarbeitung



Unterstützung im Geschäftsbereich



Dokumenten- und Datenverarbeitung

- DIGI-TEXX bietet Digitalisierungsdienste für alle Arten von Dokumenten wie Rechnungen, Versicherungsansprüche, Kontoauszüge, handschriftliche historische Dokumente usw. an, mit der Synergie von DIGI-SOFT, unserer selbstentwickelten Workflow-Automatisierungsplattform.
- Durch einen initialen automatisierten Schritt der Dokumenten- und Datenverarbeitung werden Informationen später von unserem professionell geschulten Personal verifiziert, um eine Datenpräzision von bis zu 99,9% zu gewährleisten. Wir erhalten validierte Datensätze für kundenspezifische KI-Entwicklungsprojekte, um eine massive Datenquelle in wertvolle Erkenntnisse zum Zweck einer besseren datengesteuerten Entscheidungsfindung zu transformieren.

Datenannotation



- DIGI-TEXX bietet präzise und gut annotierte Daten für verschiedene Branchen an. Wir stellen ein Team spezialisierter Datenannotatoren und KI-unterstützter Tools zur Verfügung, um qualitativ hochwertige Trainingsdaten zu kennzeichnen.
- Unsere Annotatoren sind in der Lage, verschiedene Arten von Annotationen durchzuführen, darunter Text, Bilder, Audio und Video mit einer Vielzahl von Objekten. Mit unseren variablen Ressourcen, einschließlich hausinterner Ressourcen und externer Arbeitskräfte, haben wir die Möglichkeit, in Bezug auf Qualität herausragende Leistungen zu erbringen und die höchsten Erwartungen der Kunden zu erfüllen..
- Alle Annotierungsarbeiten werden von einem hochqualifizierten Team von Experten schnell bearbeitet und zurückgeführt.



Dokumentenscannen und digitales Archivieren

- DIGI-TEXX bietet ein umfassendes Scann-Lösungspaket, das die Vorbereitung und Klassifizierung, das Scannen, die Indexierung, die Speicherung und die Verarbeitung nach dem Scannen umfasst. Wir scannen und indizieren alle Arten von Aufzeichnungen, Dokumenten, Rechnungen, Formularen usw. in allen Papiergrößen. Die Arbeiten werden entweder bei DIGI-TEXX (Off-Site) oder beim Kunden (On-Site) von spezialisiertem Personal durchgeführt.
- Die Dokumente können entweder in Schwarz-Weiß oder originalgetreu gescannt werden. Unsere Dokumentscan-Ausrüstung kann Dokumentgrößen so klein wie ein Zugticket und bis zu A3-Größe verarbeiten. Große Dokumente wie Karten, Pläne und technische Zeichnungen bis zu A0 werden auf unseren Großformat-Scannern gescannt.



Bildverarbeitung

- DIGI-TEXX übernimmt die Nachbearbeitung der Bilder unserer Kunden, um sie in professionelle Visualisierungen zu verwandeln. Unser Service optimiert Produktbilder, die in Katalogen, E-Commerce-Plattformen, Werbematerial, Markenkampagnen usw. angezeigt werden.
- Wir unterstützen Kunden bei der Aufnahme von Rohmaterialien und bei der Verbesserung von Bildern gemäß den Markenrichtlinien zu erschwinglichen Preisen, außergewöhnlicher Qualität und flexiblen Lieferzeiten.



Unterstützung im Geschäftsbereich

- Unsere Mitarbeiter als verlängerte Werkbank für den Kunden bieten rund um die Uhr hochwertige Dienstleistungen zu erschwinglichen Preisen in verschiedenen Sprachen an.
- Wir bieten auch professionelle Vor-Ort-Geschäftsunterstützung, die sich auf Datenkontrolle und -überprüfung, statistische Berichterstattung, Dokumentendigitalisierung und Compliance-Kontrolle spezialisiert hat. Unsere Vor-Ort-Dienste können entweder vom Kunden oder von DIGI-TEXX-Systemen betrieben werden.



Deutsch



Japanisch



Chinesisch



Englisch



Französisch



Vietnamesisch

UNSERE LÖSUNGEN



DIGI-XTRACT

Eine Dokumentenverarbeitungslösung, die auf maschinellem Lernen und Deep-Learning-Technologien basiert, um Dokumentenklassifizierung, Datenextraktion und Qualitätskontrolle auf verschiedene Dokumententypen anzuwenden.

DIGI-XTRACT setzt modernste Technologien ein:



Machine Learning



Computer Vision



Big Data Analytics



Deep Learning



Natural Language Processing

DIGI-XTRACT unterstützt mehrere Sprachen und kann auch für spezielle Dokumententypen entsprechend den geschäftlichen Anforderungen und Sprachen des Kunden angepasst werden. Der Service kann sicher und remote im Rechenzentrum von DIGI-TEXX gehostet oder einfach mit modernsten Technologien beim Kunden vor Ort implementiert werden.

UNTERSTÜTZTE FORMULARARTEN:

Strukturierte Formulare: Anträge, Ausweise/Reisepässe, Geburtsurkunden, Kontoauszüge, Finanzberichte, Gehaltsabrechnungen, Rechnungen, Quittungen, Steuerrechnungen, Rechnungen, Bestellungen, Angebote, Lieferscheine usw.

Semi-strukturierte Formulare: Patientenmedizinische Vorgeschichten, Feldinspektionsnotizen, Arbeitsverträge, Zwischenfallberichte, Arbeiterlaubnisse, Bestätigungsschreiben usw.

Unstrukturierte Formulare: Handgeschriebene Briefe, persönliche Notizen, persönliche Tagebücher, handschriftliche Forschungsunterlagen, handschriftliche historische Dokumente, Prüfungsblätter, Kataloge, Grundbücher, Bau- und Architekturzeichnungen usw.

UNSERE LÖSUNGEN



DIGI-SCAN

DIGI-SCAN bietet eine Möglichkeit, elektronische Bilder jederzeit, überall und mit jedem Gerät zu erfassen, zu empfangen und zu übertragen. Die Lösung zentralisiert Benutzer aus verschiedenen Regionen, um auf einer standardisierten Geschäftsprozessplattform zu arbeiten.

DIGI-SCAN ist unsere anpassbare Lösung, die hilft, Geschäftsprozesse ohne Programmieraufwand zu rekonstruieren.

KOMPONENTE



DOKUMENT SCANNEN

- DIGI-TEXX Web-Scan
- DIGI-TEXX Mobile App
- Importieren und Hochladen von Dateien



KLASSIFIKATION

- Dokumententyp identifizieren
- Abteilung identifizieren



INDEXIERUNG

- Barcode-Extraktion
- OCR-Dienst
- Maschinelles Lernen, NLP zur Verbesserung der OCR-Qualität
- Automatische Festlegung von Batch- und Kastennummern



DATENVALIDIERUNG

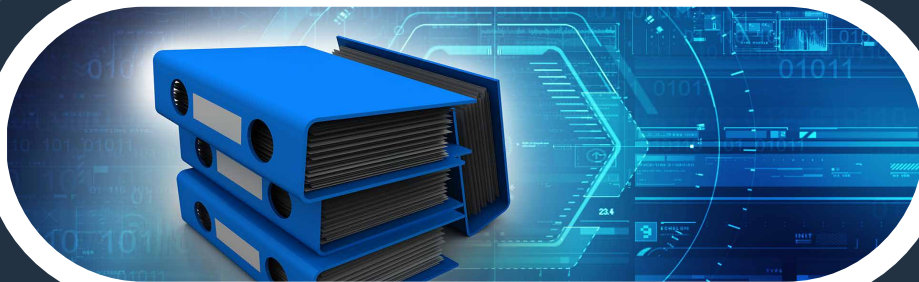
- Systemintegration zur Überprüfung der Gültigkeit des Dokuments
- Prüfung auf Datenduplizierung
- Überprüfung der Daten gegenüber Geschäftsregeln



EXPORT

- Mehrere Datenformate (CSV, XML, JSON usw.)
- Mehrere Bildformate (JPG, PNG, PDF usw.)
- SFTP, API, Webportale usw.

UNSERE LÖSUNGEN

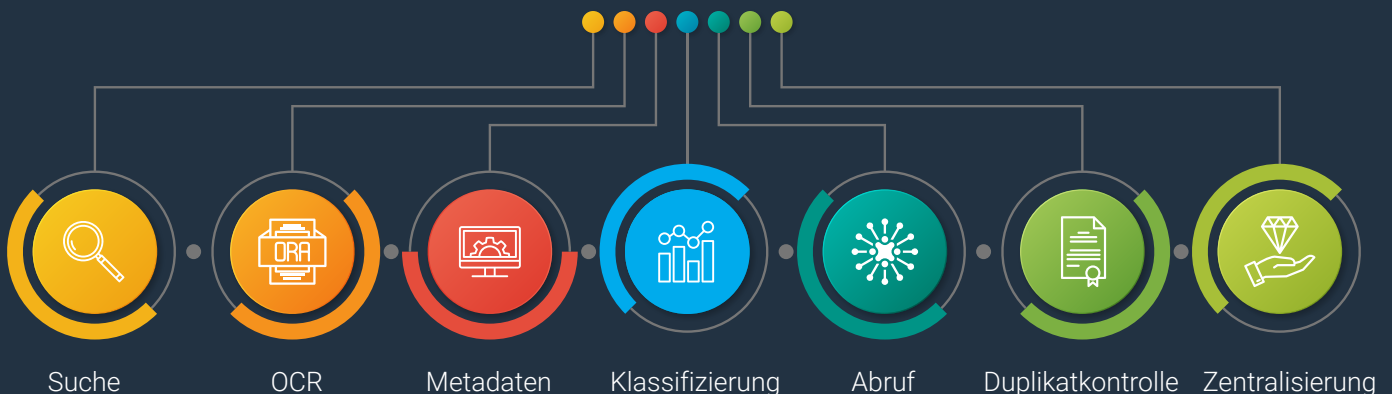


DIGI-DMS

DIGI-DMS ist ein Archivierungssystem, das auf einer Webanwendung basiert und auf einer Cloud-fähigen Technologiestapel von DIGI-TEXX aufbaut. Das elektronische Dokumenten-Management-System (DMS) ermöglicht es mehreren Mandanten und Benutzern, gleichzeitig auf Unterlagen zuzugreifen und diese zu verwalten sowie Dokumente zu archivieren - mit Funktionen wie sicheres Hochladen, Klassifizieren, Suchen und Speichern.

Mit DIGI-DMS werden alle Daten und Papierdokumente standardisiert und synchron in einer zentralen Datenbank gespeichert, wodurch Unternehmen ihre Betriebskosten senken und die Sicherheit für zentralisierte Informationssysteme gewährleisten können – und somit mehr Wert für strukturierte Daten mit schnellem und einfachem Zugriff schaffen.

DOKUMENTEN MANAGEMENT SYSTEM



Kundenbranchen



E-commerce



Bankwesen



Versicherung



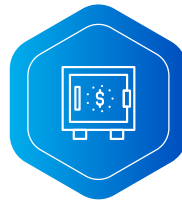
Fertigung



Bauwesen



Historische Archive



Rechnungswesen



NGOs

Kundenmärkte



Amerika



Europa



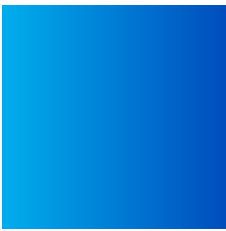
Asien



Ozeanien

Unsere Wertschätzung an DIGI-TEXX Mitarbeitern

Bei DIGI-TEXX VIETNAM ist unser wertvollstes Kapital unsere Mitarbeiter. Unser Engagement für die Förderung einer lebendigen und inklusiven Arbeitsplatzkultur steht im Mittelpunkt unserer Unternehmenswerte. Hier wird jeder Einzelne wertgeschätzt, respektiert und gefeiert. Gemeinsam bauen wir Erfolg, eine Verbindung und ein Ereignis nach dem anderen auf, denn bei DIGI-TEXX machen unsere Mitarbeiter wirklich den Unterschied.



DIGI-TEXX als Triple Gewinner des Sao Khue 2023 Awards



DIGI-TEXX überreichte zusammen mit den Schülern 75 Geschenke an das Bildungs- und Ausbildungszentrum der Provinz Hau Giang.



DIGI-TEXX's CEO – Herr Minh Thoai Nguyen nahm als einer der Panelisten am Finovate Product Tag 2 teil.



DIGI-TEXX feierte den Tag der Deutschen Einheit mit dem deutschen Generalkonsulat.



DIGI-TEXX VIETNAM auf der Mekong-Delta-Digitalisierungs- und Innovations-Startup-Woche 2023





DIGI-TEXX – Richtlinienkontrolle – Geschäftskontinuitätsplan

HO-CHI-MINH (HCM) & CAN THO BRANCH (CTB)



- DIGI-TEXX verfügt über einen Backup-Standort in der **Stadt Can Tho, die 200 km vom Hauptbüro** entfernt liegt.
- Ein Transportplan ist vorbereitet, falls DIGI-TEXX Mitarbeiter zwischen CTB und dem Hauptbüro HCM mobilisieren müssen.
- Die Kapazität des Backup-Standorts beträgt **30% des Hauptbüros** und entspricht allen Anforderungen und Standards von ISMS. Der Backup-Standort ist verfügbar, wenn am Hauptbüro Ereignisse des Geschäftskontinuitätsplans (BCP) ausgelöst werden.
- Entsprechend der Akzeptanz durch Kunden und Managementüberlegungen werden Projekte gleichzeitig an beiden Standorten aufgeteilt.

Wir liefern exzellente Dienstleistungen mit hohem Engagement für internationale Standards.



Qualität

ISO 9001:2015

Integriert mit Technologien, um die Genauigkeitsrate sicherzustellen

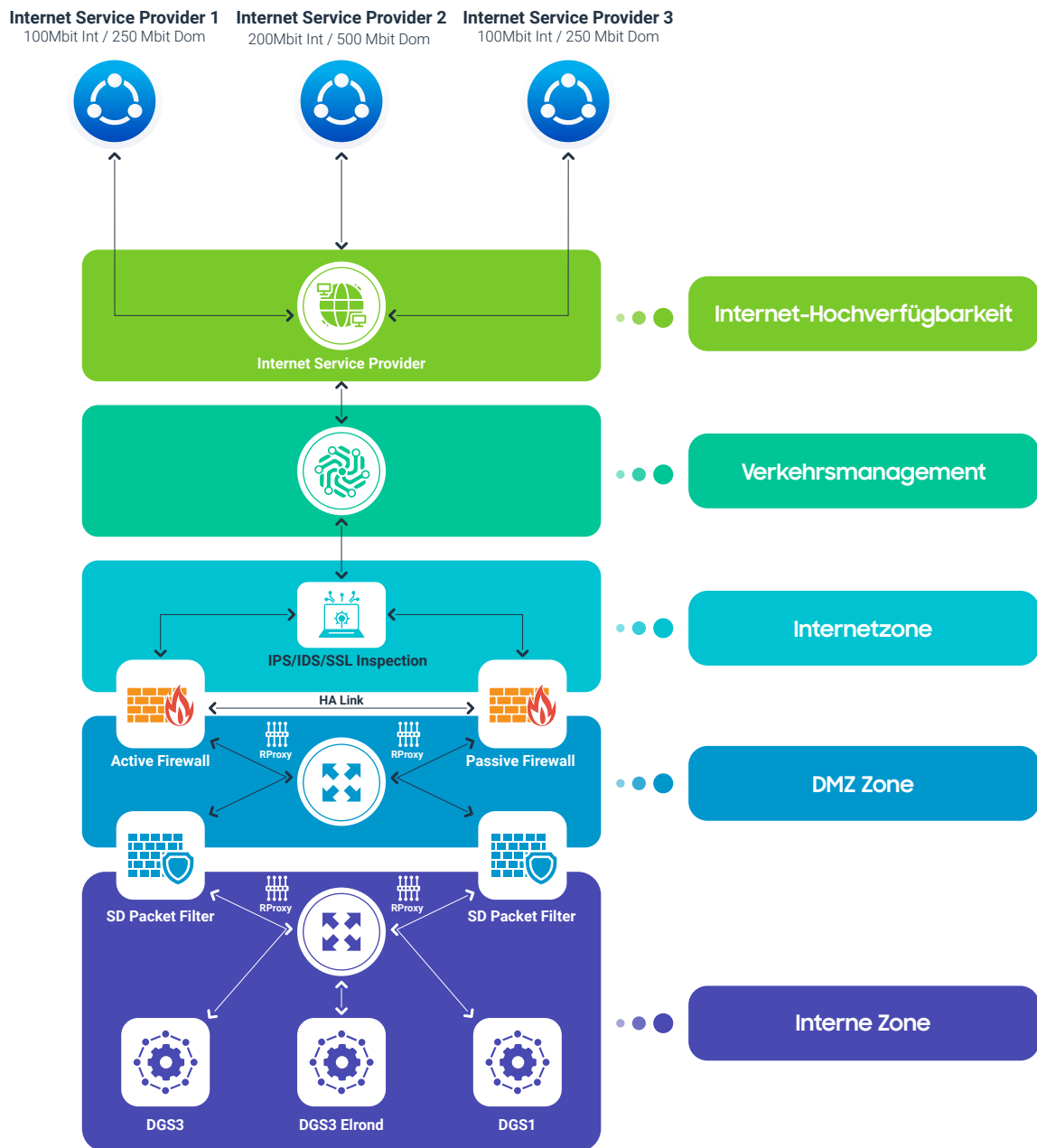


Sicherheit

ISO/IEC 27001:2013

GDPR-Konformität
(Datenschutz-Grundverordnung)

Netzwerksicherheit



Die folgenden Sicherheitsmaßnahmen werden aktiv verwendet:

- Aufbau des Netzwerks aus mehreren Netzwerksegmenten und mehrstufigen Firewalls
- Dedizierte Netzwerke für Kundenprojekte mit individueller Netzwerksicherheit möglich
- Einrichtung von Tier-3-Firewalls für einen besseren Schutz externer Systeme
- Vollständig kontrollierter Internetzugang über transparenten Proxy-Service

ISO Zertifikate



Quality Management System (ISO 9001:2015)

Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO 9001:2015**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 100 065447**

Unternehmen:

DIGI-TEXX[®]
advanced digitizing services

DIGI-TEXX VIETNAM

2., 3., 5., und 6. Stock, Anna-Gebäude, Quang Trung Software
City, Bezirk Tan Chanh Hiep, Distrikt 12, Ho Chi Minh Stadt,
Vietnam

Geltungsbereich:

Bereitstellung von Dienstleistungen zur Auslagerung von
Geschäftsprozessen, einschließlich:

- Digitalisierungsdienste einschließlich Dateneingabe und Dokumentenverarbeitung, Bildverarbeitung und Scannen.
- Software-Entwicklung.
- Call-Center-Dienste.
- Helpdesk-Center-Dienste.
- Büroverwaltungs- und Unterstützungstätigkeiten.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die
Forderungen der ISO 9001:2015 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 03.10.2023 bis 02.10.2026.
Erstzertifizierung 2006

16.09.2023


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜV und TÜV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

www.tuv.com



 **TÜVRheinland**[®]
Genau. Richtig.

ISO Zertifikate



Information Security Management System (ISO/IEC 27001:2013)

Zertifikat

Prüfungsnorm **ISO/IEC 27001:2013**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 153 1635304**

Unternehmen:

DIGI-TEXX®
advanced digitizing services

DIGI-TEXX VIETNAM

2., 3., 5., und 6. Stock, Anna-Gebäude, Quang Trung Software City, Bezirk Tan Chanh Hiep, Distrikt 12, Ho Chi Minh Stadt, Vietnam

Geltungsbereich:

Bereitstellung von Dienstleistungen zur Auslagerung von Geschäftsprozessen, einschließlich:

- Digitalisierungsdienste einschließlich Dateneingabe und Dokumentenverarbeitung, Bildverarbeitung und Scannen.
- Software-Entwicklung.
- Call-Center-Dienste.
- Helpdesk-Center-Dienste.
- Büroverwaltungs- und Unterstützungstätigkeiten

Erklärung zur Anwendbarkeit SOA, version 15, am 21. August 2023

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO/IEC 27001:2013 erfüllt sind.

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 06.11.2023 bis 30.10.2025.
Erstzertifizierung 2016

26.09.2023


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

© TÜV, TÜV und TÜV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

www.tuv.com



 **TÜVRheinland**®
Genau. Richtig.

Auszeichnungen 

| No | Kategorie | Verleihende Organisation | Auszeichnungsjahr |
|----|---|---|-----------------------------|
| 1 | Top 10 Digital Transformation Solutions With DIGI-XTRACT | The Vietnam Software Association (VINASA) | 2023 |
| 2 | Top Digital Services And Business Support Services Providers | The Vietnam Software Association (VINASA) | 2023 |
| 3 | Top Digitization Services Providers | The Vietnam Software Association (VINASA) | 2023 |
| 4 | Top 10 ICT Companies In Providing Digital Transformation Services & Solutions | The Vietnam Software Association (VINASA) | 2022 |
| 5 | APAC Business Headlines Award, 10 Fastest Growing Virtual Assistant Solution | APAC Business Headlines | 2019 |
| 6 | Top 50 Leading IT Companies | The Vietnam Software Association (VINASA) | 2014-2018 |
| 7 | Gold Medal Award For Digital Content Service Provider ICT | Ho Chi Minh City Computer Association (HCA) | 2012 - 2018 |
| 8 | The Top Enterprises Of The Year Award | Quang Trung Software City (QTSC) | 2008 - 2018 |
| 9 | The Medal Of 15th Anniversary Of Companion With QTSC | Quang Trung Software City (QTSC) | 2018 |
| 10 | The Medal Of 15th Anniversary Of Companion With Vinasa And Sao Khue | The Vietnam Software Association (VINASA) | 2018 |
| 11 | Best Entrepreneurship Award In Eurocham Awards | Eurocham | 2018 |
| 12 | Sao Khue Award | The Vietnam Software Association (VINASA) | 2008 - 2010 2013 - 2018 |
| 13 | Certificate Of Merit | HCMC People's Committee | 2004 - 2011 2013 2017 |
| 14 | Vietnam ICT Gold Medal | Ministry Of Information And Communication | 2013 |
| 15 | HCMC ICT Award | Ho Chi Minh City Computer Association (HCA) | 2008 - 2011 |

Unsere Ziele

Die Schaffung von gemeinsamen Werten (Creating Shared Values (CSV)) steht im Mittelpunkt unserer Strategie zur Erreichung nachhaltiger Ziele. Bei DIGI-TEXX ist nachhaltige Entwicklung nicht mehr eine Frage des "nett zu haben". Wir sind von guten Absichten zu Wertschöpfung übergegangen und beschleunigen damit die Umsetzung nachhaltiger Prioritäten für eine breite Palette von Stakeholdern. Um dies zu erreichen suchen wir nach Lösungen, die kontinuierlich Werte für alle Stakeholder generieren: unsere Kunden, Partner, Mitarbeiter, Aktionäre sowie die Gesellschaft als Ganzes.

DIE SDGs MIT HÖCHSTER PRIORITÄT FÜR DIE OPERATIONEN VON DIGI-TEXX



5.5 Gewährleistung der vollen und wirksamen Beteiligung von Frauen und gleicher Chancen auf Führungspositionen auf allen Ebenen.

5.B Förderung der Nutzung von unterstützenden Technologien, insbesondere Informations- und Kommunikationstechnologien zur Stärkung von Frauen.



8.2 Erreichen höherer Ebenen wirtschaftlicher Produktivität durch Diversifizierung, technologische Modernisierung und Innovation.

8.5 Erreichen von vollständiger und produktiver Beschäftigung und menschenwürdiger Arbeit für alle Frauen und Männer, einschließlich junger Menschen und Menschen mit Behinderungen, sowie gleicher Lohn für gleichwertige Arbeit.

8.6 Wesentliche Reduzierung des Anteils junger Menschen, die nicht in Beschäftigung, Bildung oder Ausbildung stehen.

8.8 Schutz von Arbeitsrechten und Förderung sicherer und gesunder Arbeitsumgebungen für alle Arbeitnehmer.



10.2 Ermächtigung und Förderung der sozialen, wirtschaftlichen und politischen Einbeziehung aller, unabhängig von Alter, Geschlecht, Behinderung, Rasse, Ethnizität, Herkunft, Religion oder wirtschaftlichem oder anderem Status.



16.5 Wesentliche Reduzierung von Korruption und Bestechung in all ihrer Formen.

16.6 Entwicklung effektiver, rechenschaftspflichtiger und transparenter Institutionen auf allen Ebenen.



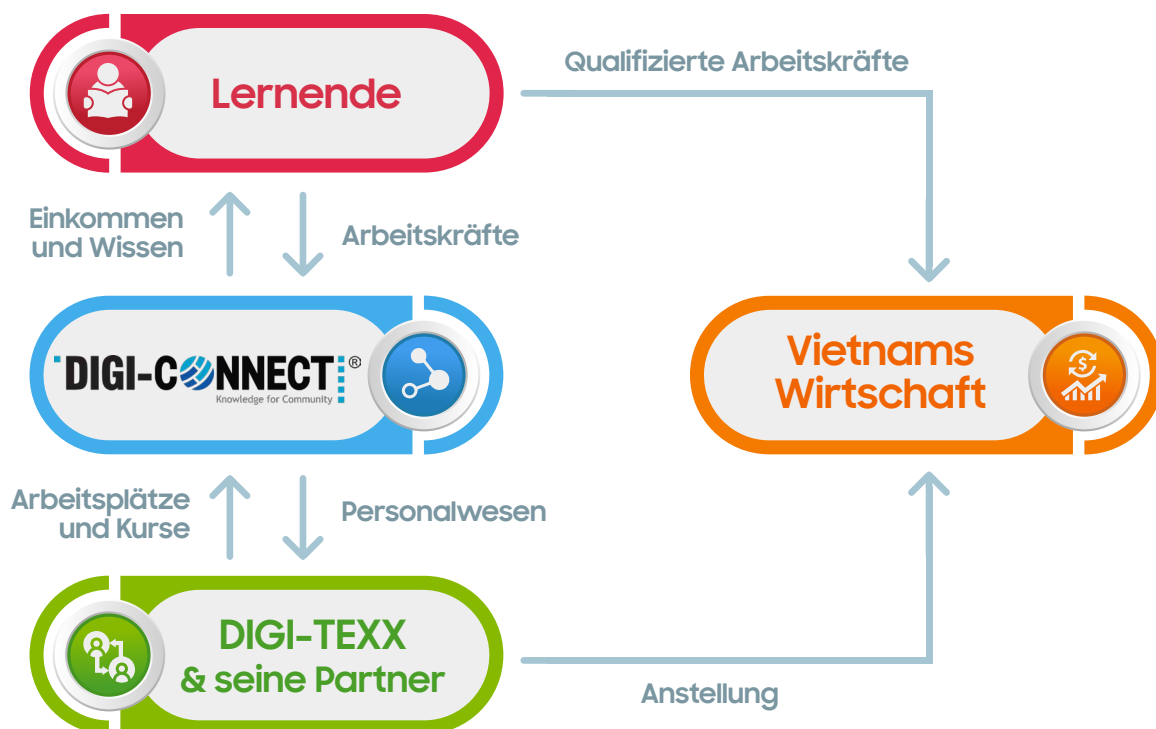
17.6 Verbesserung der globalen Partnerschaft für nachhaltige Entwicklung, ergänzt durch Partnerschaften mit mehreren Stakeholdern, die Wissen, Fachwissen, Technologie und finanzielle Ressourcen mobilisieren und teilen, um die Ziele für nachhaltige Entwicklung zu unterstützen.



DIGI-CONNECT

- Über DIGI-CONNECT können Lernende kostenfreie oder kostenpflichtige Schulungen erhalten und auf qualifizierte Schulungen zugreifen, um einen Arbeitsplatz in BPO-Unternehmen zu finden, die Arbeitskräfte benötigen.
- Als CSV-Programm profitiert DIGI-CONNECT nicht nur den Lernenden, sondern auch DIGI-TEXX und seinen Partnern. Mit über 60% der Bevölkerung, die in ländlichen Gebieten lebt, erschließt DIGI-CONNECT einen riesigen potenziellen Pool an digitalen Arbeitskräften für Vietnam. Dies ermöglicht es DIGI-TEXX, schnell qualifizierte Mitarbeiter für seine Kundenprojekte zu gewinnen.
- Die vietnamesische Wirtschaft profitiert ebenfalls von einer höheren Beschäftigungsquote und einer gut ausgebildeten Arbeitskraft.

DIGI-CONNECT PROFITEURE



Die Schulungsprogramme sind von grundlegendem bis fortgeschrittenem Niveau konzipiert und umfassen sowohl Soft Skills als auch Fachkenntnisse, die erforderlich sind, um die Anforderungen jedes Projekts zu erfüllen. Nach zwei Jahren hat das Programm mehrere Meilensteine erreicht:

9820

Grundkurse

4748

Fortgeschritt-
Eenenkurse

14984

Erstellte Konten

150

Gespendete
Computer

12


kooperierende
Organisationen
zur Umsetzung
des Projekts

1,505

Unterzeichnete
Verträge



DIGI-TEXX VIETNAM

 (84) 28 3715 5325

 www.digi-texx.com

 info@digi-texx.com

 [linkedin.com/company/digitexx](https://www.linkedin.com/company/digitexx)

 [facebook.com/digitexxvn](https://www.facebook.com/digitexxvn)


 **Ho Chi Minh City, Vietnam**


• Headquarters: QTSC District 12

• Office 1: Deutsches Haus, District 1

• Office 2: Khai Hoan Building, District 11

 **Can Tho City, Vietnam**

 **Vi Thanh City, Vietnam**

 **Fukuoka City, Japan**